

SOCIO-PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE MUTUAL INFLUENCE OF SUCCESS IN PROFESSIONAL ACTIVITY AND FAMILY RELATIONS OF CUSTOMS OFFICERS

Nikitina N.D. (Russian Federation)

*Nikitina Nadezhda Dmitrievna - Student,
PSYCHOLOGY FACULTY,
RUSSIAN STATE SOCIAL UNIVERSITY, MOSCOW*

Abstract: *the service of customs officers is not the only sphere of their life activity, the structure of which also includes family life, leisure, care for their own physical well-being, and so on. For successful implementation in any of these areas, it is important in what psychoemotional state the employee is in.*

This paper examines the socio-psychological features of relationships in the families of customs officers and the peculiarities of the mutual influence of professional activities and family relations of customs officers.

Keywords: *personnel potential, customs officer, family relations, socio-psychological characteristics, mutual influence, success.*

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОВЛИЯНИЯ УСПЕШНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Никитина Н.Д. (Российская Федерация)

*Никитина Надежда Дмитриевна – студент,
факультет психологии,
Российский государственный социальный университет, г. Москва*

Аннотация: *служба сотрудников таможенных органов не является единственной сферой их жизнедеятельности, в структуру которой также входят семейная жизнь, досуг, забота о собственном физическом благополучии и так далее. Для успешной реализации в любой из этих сфер важно, в каком психоэмоциональном состоянии находится сотрудник.*

В данной работе рассматриваются социально-психологические особенности взаимоотношений в семьях сотрудников таможенных органов и особенности взаимовлияния профессиональной деятельности и семейных отношений сотрудников таможенных органов.

Ключевые слова: *кадровый потенциал, сотрудник таможенных органов, семейные отношения, социально-психологические особенности, взаимовлияние, успешность.*

В функционировании современного Российского государства таможенные органы занимают особое место. Согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года приоритетным стратегическим

ориентиром таможенной службы Российской Федерации является обеспечение экономической безопасности во внешнеэкономической деятельности Российской Федерации, а также содействие внешней торговле.

Для реализации этих задач таможенная служба осуществляет ряд достаточно специфичных и обширных функций: взимание таможенных платежей, контроль за таможенной стоимостью, надзор и контроль в области таможенного дела, выработка государственной политики, борьба с контрабандой, выявление административных правонарушений и преступлений и т.д. Вследствие своеобразия выполняемой деятельности государственная служба в таможенных органах является особенным видом службы. Помимо собственно профессиональных трудностей сотрудникам таможенных органов в ходе своей профессиональной деятельности приходится преодолевать и многие психологические затруднения. Это связано с тем, что объемность и сложность задач досмотра, непосредственность взаимодействия с объектами контроля влечет за собой повышенную психологическую нагрузку на специалистов данного профиля, что несёт в себе угрозу для психологического состояния граждан, в том числе для их эмоционально-личностного благополучия.

При этом для сохранения и развития кадрового потенциала таможенных органов необходимо обращать внимание не только на диагностику уже сформированной конкурентоспособности, компетентности, мобильности сотрудников, но и на выявление и изучение тех предикторов, которые обеспечивают успешность служащих, как на таможенной службе, так и в других сферах жизнедеятельности. В качестве одного из предикторов субъективной успешности профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов предлагается рассмотреть их эмоционально-личностное благополучие семейных отношений.

В современной науке значительное внимание отводится изучению феномена успешности в профессиональной деятельности. Успешность может проявляться как в отдельных сферах, так и как общая жизненная успешность. Понятие «жизненный успех» взаимосвязано с социальной средой и наличием объективных критериев его оценки, тогда как «жизненная успешность» оценивается по субъективным критериям, перечень которых определяет сам человек [5].

Если говорить об отдельных сферах проявления успешности, то в первую очередь в поле зрения исследователей попадает профессиональная деятельность сотрудников таможенных органов.

В отечественной науке профессиональная успешность рассматривается в рамках системного, деятельностного, субъектно-деятельностного, личностного и других подходов. Один из основных вопросов, по которому единого мнения достичь не удалось — дать определение феномену «профессиональная успешность». Так, Е. А. Климов считает успешность характеристикой профессиональной деятельности, включающей внешнюю оценку результата, достигнутого в ходе профессиональной деятельности, и

оценку удовлетворённости сотрудников таможенных органов профессиональной деятельностью [7].

И. В. Арендачук, называя профессиональную успешность одним из факторов профессиональной самореализации индивида, определяет её как оценочный критерий, непосредственно связанный с эффективностью и результативностью деятельности, выражающийся в субъективной удовлетворённости субъекта своим трудом [1]. Под профессиональной успешностью сотрудников таможенных органов понимается также их способность достичь высшего результата в сфере профессиональной работы таможенных органах [2].

Профессиональная успешность определяется и как характеристика деятельности, включающая в себя производительность труда, качество продукции, скорость, безошибочность трудовых действий [6].

Успешность профессиональной деятельности также рассматривается как совокупность психологических и психофизиологических особенностей, необходимых человеку для достижения эффективности, результативности и продуктивности труда при наличии необходимых знаний, умений и навыков [3]. Однако жизнедеятельность сотрудников таможенных органов не ограничивается рамками профессиональной сферы, существует ряд областей, такие как семейные отношения сотрудников, успешность в которых делает человека счастливым, даёт ему ощущение благополучия, оказывая взаимовлияние на профессиональную деятельность сотрудников таможенных органов. Учёные пытаются определить место данной дефиниции в понятийном ряду, сопоставляя социально-психологические особенности взаимовлияния успешности в профессиональной деятельности и семейных отношений сотрудников таможенных органов.

На выявление таких областей, сфер жизнедеятельности сотрудников таможенных органов направлено исследование. Для сбора основной информации о социально-психологических особенностях взаимовлияния успешности в профессиональной деятельности и семейных отношений сотрудников таможенных органов был применен метод интернет-опроса среди сотрудников таможенных органов при помощи специальной диагностической методики СЭЛБ. [5] Исследование было направлено на выявление и составление перечня сфер жизнедеятельности, значимых для сотрудников таможенных органов. В выборку исследования вошли 117 человек (71 женщина и 46 мужчин), работающих в таможенных органах. Для обработки полученных данных применялся тематический анализ (идентификация категорий, соответствующих сферам жизнедеятельности сотрудников таможенных органов).

Таблица 1. Частота упоминаний важных для сотрудников таможенных органов сфер жизнедеятельности

Категории ответов	Количество	Доля (%)
Материальная сфера	116	99.15

Профессиональная сфера	111	94.87
Семейная сфера	85	72.65
Сфера поддержания здоровья	53	45.30
Интимная сфера	53	45.30
Досуговая сфера	52	44.44
Коммуникативная сфера (общение)	47	40.17
Когнитивная сфера (познание мира)	34	29.06
Личностная сфера (самоактуализация)	28	23.93
Социальная сфера (забота о других)	27	23.08
Сфера освоения новых видов деятельности	26	22.22
Бытовая сфера	25	21.37
Итого	657	

Анализ полученных результатов показал, что значимыми для сотрудников таможенных органов являются 12 сфер жизнедеятельности. Из ответов видно, что наиболее важными для себя они считают материальную, профессиональную и семейную сферы (более 70% упоминаний). В меньшей степени важны для современных трудящихся сфера заботы о других, освоение новых видов деятельности и бытовая сфера. Кроме этого, 58,12% респондентов отметили, что для них важна успешность в целом, то есть общая жизненная успешность.

Семья — одна из важнейших жизненных ценностей, намного более значимая, чем интересная работа, материальное благополучие, успех в профессиональной деятельности. Установлена прямая зависимость между проблемами, возникающими в профессиональной сфере и неудовлетворённостью в целом супружескими отношениями в семьях, сотрудников таможенных органов.

Показано, что реализация основных семейных функций (супружеских, детско-родительских, родственных), наличие семейных ценностей, позитивная оценка актуального состояния и перспективы семейных отношений, собственного семейного статуса, ощущение стабильности и защищённости в семье благоприятно сказываются на успешности профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов. В то же время такие особенности современной семьи, как изменение её статуса, психологических функций, ослабление семейно-родственных связей, появление альтернативных видов семейных отношений (Горелкина, 2020), несомненно, оказывают влияние и на успешность в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов.

Таким образом, тот факт, что не все сотрудники таможенных органов считают себя добившимися успеха в жизни, побуждает к поиску факторов, детерминирующих не только их реальную успешность, оцениваемую по ряду объективных показателей, но и субъективную успешность, определяемую на основе имплицитных представлений об успехе и его критериях.

В заключение отметим, что необходимость гармонизации социально-психологического благополучия сотрудников таможенных органов, повышения их успешности в семейных отношениях не вызывает сомнений.

В данном исследовании в качестве возможного предиктора субъективной успешности рассматривались социально-психологические особенности взаимовлияния успешности в профессиональной деятельности и семейных отношений сотрудников таможенных органов. Была поставлена задача, имея данные по методике СЭЛБ, направленной на измерение их самооценки собственной успешности в различных сферах жизнедеятельности, проанализировать, как они связаны между собой и насколько переживание социально-психологического благополучия влияет на оценку успешности в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов.

Список литературы / References

1. *Арендачук И.В.* Индивидуально-психологические факторы успешности личности в научно-педагогической деятельности. Ученые записки Педагогического института СГУ им. Н.Г. Чернышевского. Психология. Педагогика, 1, 2010. с. 29–34.
2. *Белавин О.А.* Современные подходы к обеспечению профессионального здоровья специалиста. Акмеология, 3(55), 2015. С. 188.
3. *Дорошенко Е.В.* Уровень благополучия: взаимосвязь дохода и личностных характеристик человека. Управленец, 10(1), 2010. С. 62–71.
4. *Каранетян Л.В.* Психологическая концепция эмоционально-личностного благополучия: Дис. д. психол. н.: Екатеринбург, 2018.
5. *Каранетян Л.В.* Социально-демографические и психологические предикторы успешности профессионалов. Организационная психология. 9(3), 2019. С. 20–34.
6. *Карачарова Ю.А.* Профессиональная успешность человека и критерии ее оценки. Актуальные вопросы современной науки, 6(3), 2009. С. 62–67.
7. *Климов А.Е.* Пути в профессионализм. М.: Флинта, 2003.