

FORMATION OF CULTURE OF INTERPERSONAL RELATIONS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Askerova M.I. (Republic of Azerbaijan) Email: Askerova566@scientifictext.ru

*Askerova Malahat Iskender - PhD Student,
DEPARTMENT OF PEDAGOGY AND METHODOLOGY,
GANJA STATE UNIVERSITY, GANJA, REPUBLIC OF AZERBAIJAN*

Abstract: *regardless of gender, race, nationality or religion, a person cannot live without communication and interaction with other people and satisfy his material and moral needs. Everyone from birth enters into relationships with people around them. In these relationships, he observes, studies, learns, and forms. Young people after graduation, along with the fact that they must possess the necessary knowledge, skills and professional skills, must also master the culture of interpersonal relationships. The culture of interpersonal relations combines business communication, interethnic communication and interpersonal communication.*

Keywords: *higher education institutions, teacher-student relations, interpersonal relations, culture of interpersonal relations, the formation of interpersonal culture.*

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ВУЗАХ Аскерова М.И. (Азербайджанская Республика)

*Аскерова Малахат Искендер гызы - аспирант,
кафедра педагогики и методики,
Гянджинский государственный университет, г. Гянджа, Азербайджанская Республика,*

Аннотация: *независимо от пола, расы, национальности или отношения к религии, человек не может жить без общения и взаимодействия с другими людьми и удовлетворить свои материальные и моральные потребности. Каждый человек с самого рождения вступает в отношения с окружающими людьми. В этих взаимоотношениях он наблюдает, изучает, учится и формируется. Молодежь по окончании высшего учебного заведения наряду с тем, что должна овладеть необходимыми знаниями, умениями и профессиональными навыками, также должна освоить культуру межличностных отношений. Культура межличностных отношений объединяет в себе деловое общение, межнациональное общение и межличностное общение.*

Ключевые слова: *высшие учебные заведения, взаимоотношения преподавателя и студента, межличностные отношения, культура межличностных отношений, формирование межличностной культуры.*

В условиях нового педагогического мышления межличностные отношения особенно актуальны. Эти отношения также могут рассматриваться как заказ общества. Межличностные отношения возникают, с одной стороны, как результат воспитания, а с другой стороны, они играют очень важную роль в подготовке специалистов, включая подготовку учителей. После окончания высших учебных заведений, молодежь наряду с тем, что должны овладеть необходимыми знаниями, умениями и профессиональными навыками, также должны освоить культуру межличностных отношений. Культура межличностных отношений объединяет в себе деловое общение, межнациональное общение и межличностное общение. Рассматриваемая нами проблема, непосредственно или посредственно была объектом ряда исследований. Прежде всего, следует отметить исследования Л.Г. Бузунова И.И. Диденко, К.Э. Казарьянца, К.А. Кисина, Н.Ю. Попикова, М.В. Тарасова. Эти ученые посвятили свои работы именно изучению культуры межличностных отношений. Каждый человек с самого рождения вступает в отношения с окружающими людьми. В этих взаимоотношениях он наблюдает, изучает, учится и формируется. Человек - это социальное существо. Отдельные области жизни личности связаны с другими. Даже если он физически одинок, у него в уме и воображении существует другой человек. Отношения и общение тесно связаны друг с другом. Одно требует другого. Общение является одной из основных потребностей человека. Общение также является важным звеном в педагогической деятельности. Это одно из основных условий психического развития студента. В зависимости от характера и уровня общения, формируется тот или иной стиль общения. Как отмечает А.А. Бодалев: «Межличностные отношения - это всегда взаимодействие людей, при котором они познают друг друга, вступают в те или иные взаимоотношения и при котором между ними устанавливается определенное взаимоотношение (имеется в виду поведение, выбираемое участниками взаимодействия)» [1]. Межличностные отношения обычно формируются в социальных группах. А для создания группы, должны возникнуть отношения как минимум между двумя людьми (двумя студентами). Студенты и студентки, обучающиеся в высших учебных заведениях, являются членами определенной академической

группы. Высшая форма группы называется коллективом. В каждом коллективе существуют две системы межличностных отношений:

1) деловые (официальные или формальные) и 2) личные (неофициальные или неформальные). Деловые взаимные отношения определяются целями и задачами коллектива, а также правовыми и организационными правилами. Личные взаимные отношения рассматриваются как официальные отношения между сторонами (преподаватель-преподаватель, преподаватель-студент, студент-студент). Эти отношения происходят спонтанно. То есть отношения преподавателя и студента в процессе обучения, во время проведения внеаудиторных мероприятий, создают подлинно дружеские отношения, веру и доверие друг к другу. Когда люди становятся старше, нравственные качества играют более важную роль в развитии личных отношений студентов. По мнению профессора А.А. Ализаде, личные взаимные отношения формируются в процессе понимания людей друг друга (в нашем исследовании студентов)» [2]. Основными компонентами межличностных отношений являются: мотивационно-ценностный, содержательный, практический. Формирование культуры межличностных отношений возможно в ряде педагогических условий. Н.Ю. Попикова включает в эти условия следующие задачи: «1) личностно-ориентированного подхода к студентам; 2) осмысления ценности межличностных отношений; 3) системного подхода к организации учебного взаимодействия; 4) необходимости мотивированной и эмоционально-насыщенной установки на взаимодействие» [3]. Правильное и эффективное построение отношений между преподавателем и студентом обеспечивает формирование культуры межличностных отношений в вузах. Стоит обратить внимание на этот факт: наблюдения, опросы и исследования показывают, что, когда люди сталкиваются впервые, то они, в первую очередь, обращают внимание на внешний вид друг друга (одежду, лицо, рост, фигуру и т.д.). Принимая во внимание эти признаки, один выражает мнение о духовных качествах другого, а когда люди общаются в течение длительного времени, проявляют совместную деятельность, то они обращают внимание на моральные качества друг друга. Студенты обладают рядом важных моральных качеств. Интересно, каждый из них играет одинаково важную роль в развитии личных отношений? Конечно, нет. Одному из студентов нравится быть добрым, кому-то быть вежливым, другому быть дружелюбным, скромным, а кому-то трудолюбивым. Из этого становится ясно, что студенты и студентки обладают высокими моральными качествами. Эти качества отражаются в восприятии студентами той или иной личности. Л.В. Чернецкая, повествуя о межличностных отношениях, подчеркивает: «Важными составляющими межличностных отношений являются: желание вступать в контакт с окружающими; умение организовать взаимодействие, характеризующееся в свою очередь, умением слушать собеседника, эмоционально сопереживать, решать конфликтные ситуации; знание норм и правил, каким необходимо следовать при взаимодействии с окружающими» [4]. Исследования показывают, что 34% студентов и 51% студенток, обучающихся на первом курсе, интересуются внутренним миром другого человека. В некоторых случаях студенты больше интересуются жизнью, внутренним миром, чувствами, эмоциями и волнением героев кинофильмов, театральных постановок, художественных произведений (романов, пьес, поэм и т.д.). Отметим, что для студенток важнее взаимопонимание и духовное сближение. Что можно сказать о критериях формирования культуры межличностных отношений? Н.Ю. Попикова определила эти критерии следующим образом: «наличие положительной активной мотивации; осознанное осмысление процесса формирования культуры межличностных отношений, понимание перспектив владения ею; полное соответствие содержания информации форме ее подачи» [3]. Исследования показывают, что правильное построение межличностных отношений в высших учебных заведениях (преподаватель-преподаватель, преподаватель-студент, студент-студент) играют ключевую роль в формировании культуры межличностных отношений.

Список литературы / References

1. *Бодалев А.А.* Психология общения: избранные психологические труды. 3-е изд., перераб. и доп. Воронеж: МОДЭК, 2002. 320 с.
2. *Ализаде А.А., Аббасов А.Н.* Семья: Учебник 9-го класса общеобразовательных школ. Баку: Маариф (Просвещение), 1989. 256 с.
3. *Попикова Н.Ю.* Формирование культуры межличностных отношений в процессе учебного взаимодействия учителя и ученика: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01: Челябинск, 1998. 170 с.
4. *Чернецкая Л.В.* Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений. Ростов н/Д: Феникс, 2005. 256 с.