

**THE ACTIVITY OF THE COMPETENT DATA PROTECTION
AUTHORITY ON PROTECTION OF PERSONAL DATA IN REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN**

Maksutov B.M. (Republic of Kazakhstan)

Email: Maksutov59@scientifictext.ru

*Maksutov Bauyrzhan Mukhataevich - Master Student,
SPECIALTY: INTERNATIONAL LAW,
KAZGUU LAW SCHOOL,
FACULTY OF INTERNATIONAL LAW,
M. NARIKBAYEV KAZGUU UNIVERSITY,
NUR-SULTAN, REPUBLIC OF KAZAKHSTAN*

Abstract: *the article is devoted to the creation of an authorized body for the protection of personal data in the Republic of Kazakhstan. The article provides the legal structure of such body, its mission, goals, objectives and principles of activity. Practical guidelines for the establishment of the Personal Data Protection Authority are presented. Analyzed the characteristic features of similar bodies in other countries. The main research method includes a comparative legal analysis, a legal modeling method and a logical theoretical one. The article presents practical recommendations on the establishment of a personal data protection authority based on world practice and case-study of the European Court of Human Rights. Based on the study, the author proposes to introduce a separate legal mechanism ensuring the right to protect personal data in the face of the creation of the Personal Data Protection Authority.*

Keywords: *committee, personal data subjects, personal data protection, European Union, violation of personal data protection, personal data protection authority.*

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕЗАВИСИМОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

Максутов Б.М. (Республика Казахстан)

*Максутов Бауыржан Мухатаевич – магистрант,
специальность: международное право,
кафедра высшей школы права, факультет международного права,
Казахский гуманитарно-юридический университет им. М.С. Нарикбаева,
г. Нур–Султан, Республика Казахстан*

Аннотация: *статья посвящена вопросам создания уполномоченного органа по защите персональных данных в Республике Казахстан. В статье приводится правовая структура такого органа, его миссия, цели, задачи и принципы деятельности. Представлены практические рекомендации по учреждению Органа по защите персональных данных. Проанализированы характерные особенности подобных органов других стран. Основным методом исследования выступили сравнительно–правовой анализ, метод правового*

моделирования и логик –теоретический. В статье также представлены практические рекомендации по учреждению органа по защите персональных данных, основанные на мировой практике и на кейсовой практике Европейского Суда по правам человека. На основе проведенного исследования автором предлагается внедрить отдельный правовой механизм по обеспечению права на защиту персональных данных в лице создания Органа по защите персональных данных.

Ключевые слова: комитет, субъекты персональных данных, защита персональных данных, Европейский Союз, нарушение защиты персональных данных, орган по защите персональных данных.

1. Введение. Мы живем в мире, управляемом данными, где компании, занимающиеся обработкой данных, обладают огромной властью, личные данные стоят больших денег и все секторы экономики анализируют большие данные [1, с. 350]. Технологии развиваются так быстро, как никогда, эта тенденция приносит потенциальные выгоды всем - не только предприятиям и органам государственной власти, но также и людям, которым открываются большие возможности использования новых продуктов и услуг. Защита персональных данных имеет важное значение во времена непрерывно быстрого технологического развития и возрастающей зависимости от цифровых услуг. Помимо этого не стоит забывать и про глобализацию, которая означает, что обработка персональных данных не ограничивается границами одного государства. В этом социальном контексте для людей жизненно важно иметь возможность контролировать то, что происходит с их персональными данными. Однако, даже в случае абсолютного контролирования своих данных могут произойти нарушения, которые должны быть решены наиболее эффективными средствами. Одним из таких правовых способов обеспечения нарушенных прав будет являться деятельность независимого и беспристрастного специализированного органа. Именно такой правовой механизм обеспечения нарушенных прав субъектов персональных данных будет являться самым разумным с точки зрения эффективности.

В подавляющем большинстве случаев люди не знают, что государственные органы и различные предприятия обрабатывают их персональные данные. Инновационные продукты и услуги предлагают людям удобства. Но инновации не должны осуществляться за счет основного права на защиту личных данных. Поэтому, людям необходимо иметь возможность контролировать свои данные, а также иметь возможность обращения к компетентному органу, в котором можно защитить свои права, если произойдет такое нарушение. Это серьезная проблема в современном мире, но это единственный способ обеспечить людям возможность свободно принимать решения в отношении персональных данных.

2. Основная часть.

2.1 Защита персональных данных. 25 мая 2018 года вступил в силу новый закон Европейского Союза о защите персональных данных, а именно Общий регламент по защите данных (далее - GDPR). Это новое законодательство влечет за собой далеко идущие изменения в защите персональных данных.

Законодательство поддерживает права всех жителей Европейского Союза на неприкосновенность частной жизни, предъявляет более жесткие требования к организациям и дает европейским властям больше полномочий для принятия мер. Органы по защите данных (далее – комитет или орган) внесли внутренние организационные изменения, способствующие эффективной реализации этого нового законодательства. Эти усилия включили разработку новой надзорной структуры с изложением миссии и амбиций такого органа, основных принципов, которых он придерживается при выполнении своих задач, и областей, на которых он намерен сосредоточиться. Республика Казахстан также приняла закон «О персональных данных и их защите», регулирующий общественные отношения в сфере персональных данных. Но в данном законе не существует ни единого положения о деятельности специализированного уполномоченного органа по защите персональных данных, а эти обязательства возлагаются на органы прокуратуры [2, ст. 28 п.1], что в свою очередь, является очень большим минусом законодателя. Каким бы идеальным ни был законопроект о защите персональных данных, без специализированного, контролирующего органа – он неэффективен [3, с. 12].

Право на защиту персональных данных тесно связано с правом на неприкосновенность частной жизни [4, ст. 9 п. 1]. Республика Казахстан, будучи государством – участником пакта о гражданских и политических правах имеет обязательства по обеспечению прав, предусмотренных этим международным договором. В случае нарушения прав, указанных в этом договоре, а также при исчерпании всех возможных национальных средств правовой защиты [5, ст. 5 п. 2] можно обратиться в орган по защите прав человека – комитет по правам человека.

2.2 Основная цель и миссия. Для учреждения подобного органа в Республике Казахстан, но по персональным данным необходимо учитывать особенности нашего законодательства, а также уже сформировавшийся опыт отдельных государств, включая Европейский Союз. В связи с этим, считается разумным определить **основную цель** органа по защите персональных данных. Для указанных целей стоит отметить, что *комитет является независимым надзорным органом, который поощряет и контролирует защиту персональных данных*. Теперь, пожалуй, приступим к описанию правовой структуры комитета для его учреждения, и дальнейшей практической деятельности в Республике Казахстан. Как уже было отмечено выше, **главной миссией** комитета является следующее: комитет способствует принятию ответственности государственными органами, предприятиями и частными лицами за защиту персональных данных. Например, информирование этих субъектов о правилах и возможных рисках связанных с защитой персональных данных. Комитет разъясняет субъектам персональных данных их права и дает советы властям, касающиеся законодательства в сфере защиты персональных данных. Комитет призывает организации к использованию безопасных системы и процессов обработки персональных данных (блокчейн). Немаловажным аспектом деятельности комитета выступит – право проводить независимые расследования возможных нарушений. Это может происходить двумя

способами: 1) По инициативе самого комитета; 2) В случае наличия конкретной жалобы. Исходя из проведенного расследования комитет должен принимать соответствующие меры. Помимо национального регулирования вопроса защиты персональных данных, комитет также реагирует на международные случаи нарушения прав граждан и организаций Республики Казахстан. В этом контексте, главной задачей комитета выступает защита субъектов персональных данных и степень нарушения их прав.

2.3 Задачи. Для достижения поставленной цели, можно выделить следующие задачи:

1) Обеспечение правового понимания защиты персональных данных как очевидную и основную ценность прогрессивного общества. В данном контексте комитет работает для обеспечения того, чтобы важность и значимость высокого уровня защиты персональных данных рассматривалось как очевидное явление. Это, например, может выражаться в проведении активных дискуссий и тренинг – семинаров о защите основного права на защиту персональных данных. Для этого комитету необходимо вступать в диалог с заинтересованными сторонами для определения и обсуждения возможных проблем и рисков в сфере защиты персональных данных, а также для разработки необходимых решений. Помимо этого комитет может активно распространять информацию о разрешении жалоб, консультативных заключений о законодательстве и соответствующих решениях.

2) Постоянная осведомленность о последних разработках и изменений в сфере защиты персональных данных, а также активная защита персональных данных там, где существует риск или возможная угроза нарушения. Комитет является компетентным и ориентированным на риск органом, который поддерживает тесные связи с другими участниками в сфере защиты персональных данных. Комитет должен активно искать контакты с людьми и организациями, участвовать в общественных дебатах и быть осведомленным в вопросах, которые волнуют общественность в целом. Комитет должен применять проактивный подход, предлагая услуги, предоставляя информацию, помощь и поддержку, и расширение прав и возможностей людей, предоставляя им инструменты, которые позволяют им осуществлять свои права по отношению к организациям. Отправной точкой является ответственность людей и организаций за самих себя. Такой орган призывает организации обращаться с персональными данными надлежащим и подотчетным образом и анализирует информацию, полученную из системного надзора, а также сигналы, отчеты и жалобы, с целью выявления тенденций и рисков. Такой подход позволяет активно выработать собственные решения относительно политики и расследований, а не просто реагирование на события.

3) Международное сотрудничество [1, с. 197]. Международное сотрудничество - это одна из основных задач комитета. Уже в сформировавшейся мировой практике подобные комитеты давно выполняют важную роль в сотрудничестве между агентствами и комиссиями по защите данных других государств. Наш орган также должен продолжать делать это, но уже в соответствии с новым законодательством. Такой орган должен

стремиться усилить защиту конфиденциальности в Республике Казахстан, а также рассматривать жалобы от граждан или организаций различных стран, которые созданы или предоставляют услуги в Республике Казахстан. В случае возможного нарушения защиты персональных данных граждан в Республике Казахстан со стороны бизнес предприятий, которые базируются в другой стране, комитет будет активно стремиться работать с партнерами из других стран. Например, проводить совместные расследования и координировать меры правоприменения. Также необходимо активно участвовать в совместных международных форумах, посвященным вопросам защиты персональных данных.

2.4 Принципы. Комитет должен обладать следующими **принципами профессиональной деятельности:**

1) Независимость [1, с. 191]. Комитет является независимым надзорным органом, который не подвержен влиянию частных предприятий или власти. Комитет должен учитывать интересы других, но при этом сохранять независимость и беспристрастность, а также учитывать интересы всех заинтересованных сторон, но принимать независимый и взвешенный подход при определении и формулировании своих точек зрения и приоритетов.

2) Открытость [6, п. 26–36 и 40–41]. Комитет должен поддерживать тесные связи с другими субъектами в своей области. Быть доступным для граждан и организаций, желающих передать или получить информацию о правилах и рисках, т.е. соблюдать прозрачность там, где это возможно. Также необходимо активно общаться о рабочих процессах и решениях, стимулировать общественные дебаты и разъяснять правила, что в свою очередь, повышает легитимность. Комитет должен всеми возможными способами стремиться быть полезным собеседником для организаций, стремящихся реализовать высокий уровень защита данных, стремиться помочь частным лицам и государственным органам генерировать идеи для развития продуктов и услуг в наиболее конфиденциальной манере. Такой орган должен быть также прозрачен в отношении своей работы, целей и ресурсов, и нести ответственность за результаты.

3) Компетентность [7, п.5]. Сотрудники комитета являются экспертами в своей области и постоянно развиваются в соответствии со своими обязанностями. Комитет поощряет развитие отдельных сотрудников и работает над улучшением организации в целом. Комитет придает большое значение наличию собственного опыта. Для эффективной деятельности органа необходимо иметь профессиональное развитие как постоянное требование для всех сотрудников организации. В этой связи орган может работать с другими надзорными органами, государственными органами и даже университетами. На основании своего опыта, комитет активно определяет свою позицию и выбирает инструменты, которые наиболее эффективны в сфере защиты персональных данных.

4) Эффективность [8, п. 27]. Поскольку органу приходится иметь дело с делами на национальном и международном уровнях, его ответы должны быть тщательно продуманы. В этом плане, необходимо выбирать такой подход,

который будет наиболее эффективным в той или иной ситуации. Действуя решительно, нужно всегда концентрироваться на основном праве людей на защиту. Сфера надзора комитета является широкой и имеет много поставленных задач. Это означает, что необходимо разумно расставлять приоритеты. Для достижения этой цели, комитет должен работать с различными отраслевыми органами и другими заинтересованными участниками. В этой связи уделяется большое внимание сотрудникам комитета. Данные сотрудники могут рассматриваться как внутренние наблюдатели в организациях, которые применяют и соблюдают правила комитета. Эффективный надзор требует решительных действий. Для эффективной работы комитет использует ряд контролирующих и правоприменительных инструментов. Эти инструменты включают в себя такие действия, как отправка предупреждения, письмо, проводящее совещание по исправлению положения для устранения нарушения стандарта, начало расследования и наложение штрафа. Руководящий принцип заключается в том, чтобы выбрать инструмент, который является наименее серьезным и наиболее эффективным. Для эффективной работы нужно больше, чем просто успешная интервенционная политика. Необходимо также использовать, имеющийся опыт для информирования, консультирования и коммуникацию. Другими словами, предлагать руководство там, где это возможно, но, принимать меры там, где это необходимо.

2.5 Рекомендации комитета и обработка жалоб. Как уже отмечалось основной целью органа является содействие соблюдению законодательства о защите персональных данных. В дополнение этого комитет должен содействовать соблюдению законодательства, частично предлагая руководство для частных лиц и организаций в форме информации и консультаций, а также поддерживать организации, предлагая практические инструменты, давая четкие объяснения стандартов и продвигая установление стандартов, признанных по всему миру, например Европейский Союз (GDPR). Кроме того, комитет посредством оценки запросов на предварительные консультации и лицензионные заявления для обработки данных, касающихся уголовных приговоров и преступлений может продвигать создание кодексов поведения. В отношении обработки жалоб можно отметить, что комитет обрабатывает жалобы, которые указывают на возможное нарушение правил обработки персональных данных [9, п. 25]. Для этих целей могут функционировать телефонные линии, пункт информации и отчетности для людей, желающих задать вопрос, передать информацию или подать жалобу. При рассмотрении жалоб необходимо стремиться дать людям возможность осуществлять их права. Таким образом, рассматривая жалобы, комитет помогает способствовать соблюдению закона. Если рекомендации комитета основываются на международных стандартах, то уже отталкиваясь от его деятельности и исследований можно усовершенствовать существующее национальное законодательство.

2.6 Проведение мониторинга. Помимо предоставления рекомендаций и рассмотрения жалоб в целях содействия соблюдению законодательства, также

важно активно проводить мониторинг [10, ст. 29]. Предприятия и органы государственной власти должны быть в состоянии продемонстрировать, что они действуют в соответствии с правилами комитета. Подотчетность, требуемая комитетом, вынуждает организации демонстрировать соответствие с его правилами. Выполнение организацией своих обязательств по подотчетности не обязательно означает полное соблюдение этих правил. Тем не менее, это хороший показатель того, что организация серьезно относится к выполнению правил комитета и тщательно обдумывает основные элементы комитета (включая основания для обработки данных, ограничения цели и безопасность). Чтобы определить, выполняются ли требования подотчетности в рамках комитета, нужно отслеживать соблюдение одного из этих требований в различных отраслях. Это делается в ожидании того, что информация о результатах мониторинга повысит обучающую способность организаций в отношении соблюдения правил комитета.

Персональные данные часто обрабатываются без согласия и ведома самих субъектов. Комитет принимает такой надзорный подход, в котором уделяется особое внимание на возможные нарушения защиты личных данных, которые могут затронуть большое количество людей. В этой связи, считается разумным в первую очередь сосредоточиться, на органах государственной власти, медицинских учреждениях и предприятиях, которые продают личную информацию.

Центральное и местное правительство, исполняющие организации, полиция и органы уголовного правосудия обладают большим количеством персональных данных, большая часть которых носит чувствительный характер [11, пп. 94 и 112]. Люди часто обязаны предоставлять свои личные данные, и связи с этим необходимо, чтобы они могли полагаться на государственные органы, которые обязаны соблюдать правила, когда они обрабатывают персональные данные. Комитет уделяет особое внимание защите персональных данных и способам обработке персональных данных. Для этого комитет проверяет соответствие с обязательством вести учет операций обработки, обязательство назначить ответственного сотрудника по защите персональных данных, и как сотрудник по защите данных расположен в организации и способен выполнять задачи и обязанности, возложенные на него или на нее комитетом.

Помимо органов государственной власти, учреждения здравоохранения также хранят большие объемы персональных данных, в частности медицинские данные. Из-за своей чувствительной природы данные о чьем-либо здоровье являются особой категорией персональных данных. Например GDPR, как и Закон о персональных данных и их защите, устанавливает более строгие требования к обработке персональных данных такого рода. Для учреждений здравоохранения, как и для других организаций, комитет уделяет особое внимание тому, как производится защита персональных данных, и осуществляется ли обработка персональных данных на законной основе [12, ст. 13 п. 1 (с)]. Здесь, комитет контролирует соблюдение обязательства

поддерживать записи операций обработки и обязательство по назначению сотрудника по защите данных.

3. Заключение. В заключении необходимо отметить, что комитет должен обладать следующими **принципами**: независимость, беспристрастность, компетентность, открытость и эффективность. По своей правовой структуре комитет является надзорным органом, который может взаимодействовать с различными субъектами персональных данных для исполнения своих обязанностей. Современный опыт показывает, что благодаря таким органам достигается наивысший уровень защиты персональных данных, в который могут обратиться физические и юридические лица для восстановления своих нарушенных прав. Для этого, в первую очередь необходимо внести изменения в существующее законодательство по защите персональных данных по созданию национального, независимого органа по защите персональных данных. Во-вторых, необходимо утвердить устав такого органа, в котором будут регламентированы его миссия, цели, задачи, принципы деятельности и т.д. Учитывая важность и ценность защиты персональных данных, положения и нормы этого устава должны распространяться на всех субъектов персональных данных в Республике Казахстан. Конечно же, требуется проделать ещё много работы и изучить вопросы по определению правовой структуры такого органа, но, только с подобным правовым инструментом можно достичь защиты основного права субъектов персональных данных – защиту личной информации.

Глоссарий

Большие данные – говорят, как о социально-экономическом феномене, связанном с появлением технологических возможностей анализировать огромные массивы данных, в некоторых проблемных областях — весь мировой объём данных, и вытекающих из этого трансформационных последствий.

Орган по защите данных – лица, которые консультируют по вопросам соблюдения правил защиты данных в организациях, осуществляющих обработку данных.

Общий Регламент по защите данных – постановление Европейского Союза, с помощью которого Европейский парламент, Совет Европейского Союза и Европейская комиссия усиливают и унифицируют защиту персональных данных всех лиц в Европейском Союзе (ЕС). Постановление также направлено на экспорт данных из ЕС.

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

E-commerce – это сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций.

Национальные средства правовой защиты – принцип международного права который заключается в том, что защита прав человека должна осуществляться национальными правительствами. Национальные средства правовой защиты рассматриваются как более эффективные, чем международные, потому что к ним легче получить доступ, они действуют быстрее и требуют меньше ресурсов, чем предъявление претензии в международном органе.

Проактивный подход – брать инициативу в свои руки, решать ситуацию по ходу действий, предотвращая нежелательные события.

Список литературы / References

1. Европейский Союз. Общий регламент по защите данных. Брюссель. От 27 апреля 2016 года. Общее количество страниц 99.
2. Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Астана, Казахстан. От 21 мая 2013 года. Общее количество страниц 31.
3. Access Now: Creating a data protection framework: a do's and don'ts guide for lawmakers. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.accessnow.org/cms/assets/uploads/2018/01/Data-Protection-Guide-for-Lawmakers-Access-Now.pdf/> (дата обращения: 30.04.2019).
4. Лозовая О.В. Обработка персональных данных без согласия субъекта. Астана, Казахстан. Год издания 2016, журнал – право и государство. Общее количество страниц 6
5. Personal data protection – September 2019 ECHR Factsheet [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.echr.coe.int/documents/fs_data_eng.pdf/ (дата обращения: 30.04.2019).
6. Convention for the protection of individuals with regard to the processing of personal data (Convention 108+/Council of Europe). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://rm.coe.int/convention-108-convention-for-the-protection-of-individuals-with-regar/16808b36f1/> (дата обращения: 30.04.2019).