

COMMUNICATIVE COMPETENCE OF YOUNG RUKO-VODITELYA OF THE EDUCATIONAL ORGANIZATION

Rudakova A.A. (Russian Federation) Email: Rudakova59@scientifictext.ru

Rudakova Angelina Aleksandrovna - Undergraduate,
DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY AND PEDAGOGICAL EDUCATION,
KUBAN STATE UNIVERSITY, KRASNODAR

Abstract: the author analyzes the professionalism of the manager, as well as each young specialist whose duties include interaction with other people. The set of skills and abilities necessary for effective communication, the solution of the set and adequate communication tasks, as well as the provision of a system requiring management of highly qualified informal personnel are considered. Considers the concept of communicative competence of a young specialist. Also, the concept of the level of professional competence gained by a young manager that enhances competitiveness and the effective task of the functioning of a general educational institution was considered. The work of a manager is considered; a political one in which the management activity is carried out at a high level, the managerial means of communication are realized, the managerial personality of the young leader is realized, and American good results are achieved in management.

Keywords: communicative competence, psychological competence, psychological climate, professional competence, general education institution, young leader.

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МОЛОДОГО РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Рудакова А.А. (Российская Федерация)

Рудакова Ангелина Александровна – магистрант,
кафедра психолого–педагогического образования,
Кубанский государственный университет, г. Краснодар

Аннотация: автором анализируется профессионализм руководителя, а также каждого молодого специалиста, в чьи обязанности входит взаимодействие с другими людьми. Рассматривается совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения, решения поставленных и адекватных коммуникативных задач, а также обеспечение системы управления высококвалифицированными кадрами. Рассматривается понятие коммуникативной компетентности молодого специалиста. А также был рассмотрен уровень профессиональной компетентности молодого управленца, повышающий конкурентоспособность и эффективное функционирование общеобразовательного учреждения. Рассмотрен труд руководителя, в котором на высоком уровне осуществляется управленческая деятельность, управленческое общение, реализуется личность молодого руководителя, достигаются хорошие результаты в управлении.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, психологическая компетентность, психологический климат, профессиональной компетентности, общеобразовательного учреждения, молодого руководителя.

УДК-37.07

Непременным компонентом профессионализма молодого руководителя, а также для каждого работника в чьи обязанности входит взаимодействие с другими людьми, является коммуникативная компетентность (КК). Ее содержание определяется спецификой трудового коллектива и трудовой ситуации, а так-же статусом и социальной ролью личности.

Одним из приоритетов политики молодого руководителя на современном этапе является обеспечение системы управления высококвалифицированными кадрами. Понятие «компетентность» включает в себя сложное, емкое содержание, интегрирующее профессиональные, социально-психологические, правовые и другие характеристики.

В обобщенном виде компетентность молодого специалиста представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере.

Для современных молодых руководителей владение умениями и навыками в рамках коммуникативной компетентности становится все более актуальным и требует своего развития не только через жизненный опыт, как это было в своем подавляющем большинстве прежде, но и через специальное обучение

Система базовых компетенций, построенная на основе уже существующих профессиональных моделей молодых руководителей включая в себя факторы инструментальной, интеллектуальной, индивиду-

ально-личностной и коммуникативной компетентностей, описывает ключевые характеристики профессии.

Коммуникативная компетентность рассматривается как идейно-нравственная категория, регулирующая всю систему отношений человека к природе и социальному миру, а также к самому себе как синтезу обоих миров. Познав уровень собственной коммуникативной компетентности, человек начинает лучше понимать других. Значительное влияние на структуру оказывает содержание и характер труда, вид предприятия, его размер, особенности, предметов, средств, организации труда, статус и роль работника [4].

Можно сказать, что умение правильно и грамотно строить речь необходима молодому специалисту образовательного учреждения и имеет конкретное содержание, т.е. должна рассматриваться в контексте данного предприятия, коллектива, категории работника, рабочего места.

Анализ проведенных исследований позволяет сделать вывод о том, что коммуникативная компетенция может рассматриваться как совокупность навыков и умений необходимых для эффективного общения, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения факторам основной сферы инструментальной компетентности, но т.к. работа современного молодого руководителя состоит на 70-90% из общения, то можно выделить умение общаться в отдельный вид базовой компетентности, требующей особого развития.

Управление организацией представляет собой сложную работу и особый вид деятельности, в котором источниками нравственно-психологических болезней трудового коллектива, негативного поведения – это познание руководителем внутреннего мира человека и овладение перестройки его в позитивном настроении. Поэтому важное значение имеет высокая коммуникативность, стиль управления, психологическая компетентность руководящих кадров [2].

Высокий уровень профессиональной компетентности молодого управленца повышает его конкурентоспособность и эффективное функционирование общеобразовательного учреждения [8].

Профессионально-компетентным является такой труд руководителя, в котором на достаточно высоком уровне осуществляется управленческая деятельность, управленческое общение, реализуется личность молодого руководителя, достигаются хорошие результаты в управлении.

Таким образом, развитие профессиональной компетентности - это развитие творческой индивидуальности молодого руководителя, формирование готовности к принятию нового, развитие и восприимчивости к управленческим инновациям, способность умело строить деловые отношения, регулировать психологический климат - одни из главных признаков профессиональной пригодности молодого руководителя образовательной организации.

В заключение следует подчеркнуть, что формирование личности молодого руководителя – процесс системный [10].

Меняются условия деятельности, должен меняться и руководитель. В связи с этим является актуальным, выделение и рассмотрение таких механизмов, которые бы позволили любому руководителю (и опытному, и начинающему) при минимальных временных затратах оптимизировать свою коммуникативную деятельность и добиться успеха при управлении коллективом. Именно в этом, на наш взгляд, должна заключаться зона ближайшего профессионального и управленческого развития молодого руководителя.

Список литературы / References

1. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации. СПб.: Питер, 2011.
2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.inventech.ru/lib/sociolog/sociolog0022/> (дата обращения: 24.12.2018).
3. Снетков И. Психология коммуникации в организациях. М.: Институт общегуманитарных исследований. 2012
4. Панфилова А.П. Теория и практика общения. М.: Академия, 2012.
5. Демидова Г.В. Управленческая психология. М.: Академия, 2010.
6. Пономорева М.А. Психологическая компетентность руководителя. Ответы на экзаменационные вопросы. М.: ТетраСистемс, 2009.
7. Бабосов Е.М., Вайнилович Э.Г., Бабосова Е.С. Управление персоналом. М.: ТетраСистемс, 2012.
8. Равен Джон. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М.: Когито Центр, 2002.
9. Андреева Г.М. общение и оптимитизация современной деятельности. М., 2015.
10. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности. М.: МГИМО–Университет, 2014.