

FORMATION OF THE COMMUNICATION SKILL IN ADOLESCENCE AND YOUTH AGES

Alimova E.R.¹, Filimonova E.A.² (Russian Federation)

Email: Alimova513@scientifictext.ru

¹Alimova Elena Rashidovnat - Master Student;

²Filimonova Elena Anatolievna - Senior Lecturer,
PSYCHO-PEDAGOGICAL'S AND SPECIAL EDUCATION'S FACULTY,
TOMSK STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY,
TOMSK

Abstract: *the world scientific community unanimously recognizes the value of communication skills in the formation of personality in adolescence and youthful age. The degree of formation of communication skills depends on the prospective development of the individual. Therefore, the theoretical and experimental study of the problems of communication in adolescence and adolescence becomes very relevant. The relevance is associated with the controversial stage of development of modern society, in which economic, political and social relations change dramatically; the range of personal interaction expands; the instability of moral norms and values manifests itself. Complicate "communicative maturation" age psychological characteristics of adolescents and young men. The article shows the research results of formation of communicative skills in adolescence and young ages (the methods "Communicative and organizational inclinations" V.V. Sinyavsky, V.A. Fedorishin).*

Keywords: *communication, communicative competence, interpersonal communication, communicative skill, communicative loneliness.*

СФОРМИРОВАННОСТЬ НАВЫКА КОММУНИКАЦИИ В ПОДРОСТКОВОМ И ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Алимова Е.Р.¹, Филимонова Е.А.² (Российская Федерация)

¹Алимова Елена Рашидовна – магистрант;

²Филимонова Елена Анатольевна – старший преподаватель,
факультет психолого-педагогического и специального образования,
Томский государственный педагогический университет,
г. Томск

Аннотация: *мировая научная общественность единогласно признает ценность навыка общения в формировании личности в подростковом и юношеском возрасте. От степени сформированности навыка коммуникации зависит перспективное развитие личности. Следовательно, представленное теоретическое и экспериментальное*

изучение проблем общения в подростковой и юношеской среде становится весьма актуальным. Актуальность связана с противоречивым этапом развития современного общества, в котором резко меняются экономические, политические и социальные отношения; расширяется диапазон личностного взаимодействия; проявляется неустойчивость моральных норм и ценностей. Усложняют «коммуникативное взросление» возрастные психологические особенности подростков и юношей. В статье показаны результаты исследования сформированности коммуникативных навыков в подростковом и юношеском возрасте (методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синаевского, В.А. Федорошина).

Ключевые слова: *общение, коммуникативная компетентность, межличностное общение, коммуникативный навык, коммуникативное одиночество.*

Опыт общения занимает особое место в структуре коммуникативной компетентности личности и выступает в качестве основы формирования коммуникативной культуры личности. Основными источниками являются соционормативный опыт народной культуры, владение языком общения, опыт межличностного общения в несправедливой сфере, опыт восприятия искусства.

Многоплановый взгляд на опыт общения показывает, что с одной стороны, он социален и включает интериоризированные нормы и ценности культуры, с другой – индивидуален, поскольку основывается на индивидуальных коммуникативных способностях и психологических событиях, связанных с общением в жизни личности. Динамический аспект этого опыта составляет процессы социализации и индивидуализации, реализуемые в общении, обеспечивающие социальное развитие человека, а также адекватность его реакций на ситуацию общения и их своеобразие.

В общении особую роль играет овладение социальными ролями: организатора общения, участника, свидетеля, друга.

Коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности. Можно отметить, что уровень мастерства человека в межличностном общении отражается коммуникативной компетентностью и опирается на психологические знания о себе и о других, а также на стратегию в общении и комплекс соответствующих умений [1].

Следует отметить, что подростковую коммуникацию характеризует стремление личностно самореализоваться, определить свои возможности и проявить собственные способности, а также процесс научения рефлексировать себя и сверстников. Общение со взрослыми, отличается своей противоречивостью: от «чувств взрослости и стремления к

независимости» до сопротивления, игнорирования предъявляемых требований и межличностных конфликтов.

В юношеском возрасте навык общения формируется на более сложной психологической основе. Содержание общения наполняется проблемами поиска смысла жизни, познанием самого себя, определением жизненных планов, парадигмой взаимоотношений между людьми. Процесс общения постоянно стремится к эмоциональной и поведенческой автономности.

В период юности возрастает потребность в общении с одновременным повышением избирательности общения, в связи с пониманием, что свой внутренний мир можно доверить не каждому. Отсюда появляется желание побыть наедине с самим собою. В психологии это состояние называется «коммуникативным одиночеством», когда стремительная интенсификация общения сменяется периодом спада интенсивности общения, по мере накопления и разрешения личностных жизненных проблем. Общение с воображаемым партнером и проигрыванием ролей, недоступных в реальной жизни, переводит лиц юношеского возраста на новый уровень коммуникации.

Таким образом, коммуникативная компетентность как совокупность умений и навыков общения индивида будет востребована в любом возрасте для взаимодействия с социумом, и сможет определять качество личностного развития.

Эмпирическое исследование было проведено на базе школ г. Томска и Томского Государственного Педагогического Университета, в исследовании приняли участие 60 испытуемых в возрасте 14–15 лет (группа 1), 19–20 лет (группа 2). Для оценки сформированности коммуникативного навыка была использована шкала «Коммуникативные умения» из методики «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина.

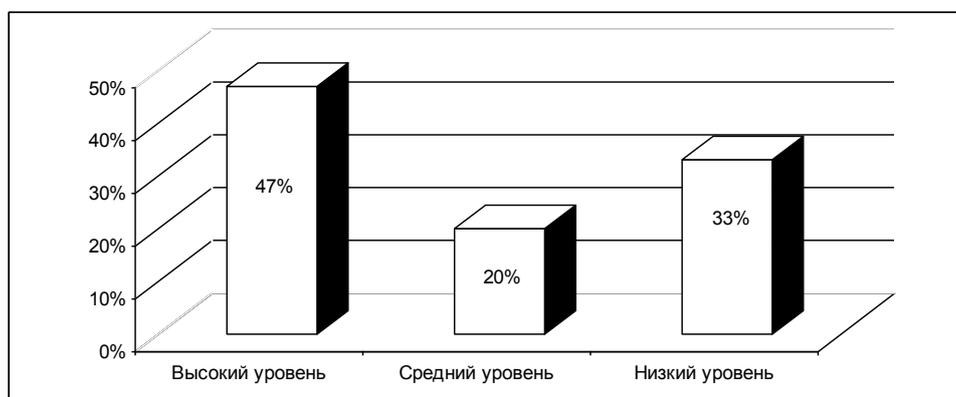


Рис. 1. Сформированность коммуникативного навыка в подростковом возрасте

По результатам методики «Коммуникативные и организаторские склонности», мы можем сделать вывод о том, что 47% испытуемых обладают высоким уровнем развития коммуникативных способностей, 20% – средним, 33% – низким. Испытуемые с высокими показателями инициативны, общительны, способны выстраивать свою коммуникативную деятельность в соответствии с намеченными планами; в межличностном взаимодействии они компетентны, способны получать от коммуникации желаемые результаты. Средний уровень развития данного свойства свидетельствует о способности к межличностному взаимодействию, однако, процесс коммуникации для таких испытуемых сопряжен с определенными трудностями. Низкие показатели указывают на несформированность коммуникативных способностей. Для таких испытуемых межличностное взаимодействие не является главенствующим элементом деятельности, они не способны к достижению целей с помощью коммуникации.

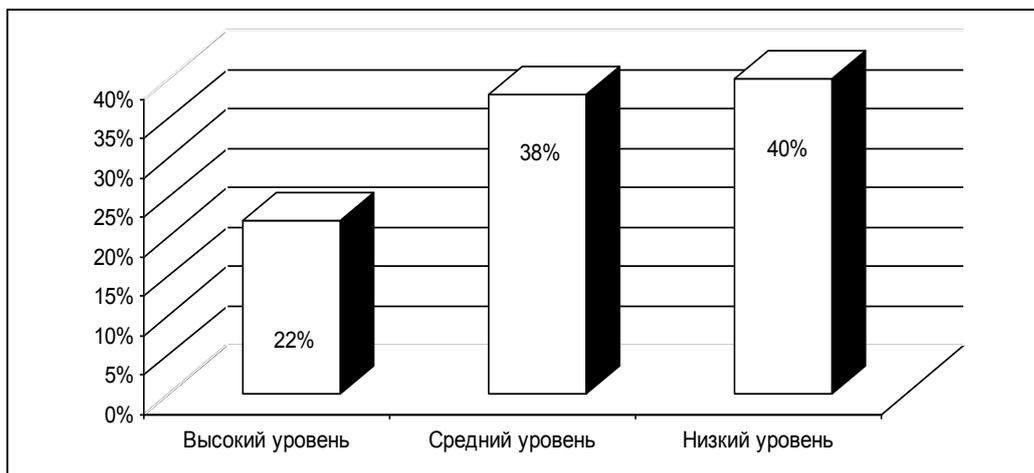


Рис. 2. Сформированность коммуникативного навыка в юношеском возрасте

Исходя из результатов исследования, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативный навык в подростковом возрасте значительно более развит, по сравнению с юношеским. Мы связываем полученные данные с тем, что ведущим видом деятельности в подростковом возрасте является общение; подросток, формирование личности которого напрямую зависит от успешного осуществления коммуникативной деятельности, активно включен в эту деятельность и развивает ее, исходя из своих психических ресурсов.

В то же время, в юношеском возрасте потребность в общении снижается, ценность общения как процесса для юношей уже не представляет особого интереса; в юношеском возрасте общение

становиться более опосредованным, и применяется непосредственно к тому или иному фактору, в контексте которого оно осуществляется.

Список литературы / References

1. *Макаровская И.В.* Коммуникативная компетентность и представления учителя о себе: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07: / И.В. Макаровская. Санкт-Петербург, 2003. 195 с.