

CLASSIFICATION OF INTRA CONFLICTS IN UNIVERSITY

Dzhumaeva S.A. (Republic of Uzbekistan)

Email: Dzhumaeva57@scientifictext.ru

*Dzhumaeva Sanobar Absaatovna - Senior Lecturer,
DEPARTMENT OF GENERAL PEDAGOGY,
TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY,
TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

Abstract: *great importance in the management of intra conflicts in universities is their classification. The article examines some of the options for the classification of intra conflicts for institutions of higher education, based on the specifics of the university as an enterprise. The university environment, in fact, is a reflection of the reaction of the university to the external and internal functioning environment. The factors of internal and external environment have an impact on the internal university (intra-organizational) environment, and therefore may be the causes of intra-organizational conflicts.*

Keywords: *specificity of the university, external factors, internal and intra-organizational environment, classification of intra-organizational conflicts.*

КЛАССИФИКАЦИЯ ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ВУЗЕ

Джумаева С.А. (Республика Узбекистан)

*Джумаева Санобар Абсаатовна – старший преподаватель,
кафедра общей педагогики,
Ташкентский государственный педагогический университет,
г. Ташкент, Республика Узбекистан*

Аннотация: *большое значение в вопросах управления внутриорганизационными конфликтами в вузах имеет их классификация. В статье рассмотрены некоторые варианты классификации внутриорганизационных конфликтов для учреждения сферы высшего образования, исходя из специфики деятельности вуза как предприятия. Внутривузовская среда, по сути, является отражением реакции вуза на внешнюю и внутреннюю среду функционирования. Факторы внутренней и внешней среды оказывают влияние на внутривузовскую (внутриорганизационную) среду, а следовательно могут являться причинами внутриорганизационных конфликтов.*

Ключевые слова: *специфика деятельности вуза, факторы внешней, внутренней и внутривузовской (внутриорганизационной) среды, классификация внутриорганизационных конфликтов.*

Активное реформирование системы высшего образования имеет как положительные, так и отрицательные аспекты и последствия. Одним из негативных последствий реформирования образовательной сферы является обострение конфликтных ситуаций в высших учебных заведениях.

Основными причинами обострения отношений в трудовых коллективах высших учебных заведений в силу происходящих реформ являются:

1. Трансформация структуры вузов.
2. Проведение организационно-структурных изменений кафедр.
3. Повышение самостоятельности факультетов в выборе стратегии и тактики развития при жесткой ответственности за качество образования и использование всех видов ресурсов.
4. Повышение формальных требований к качеству профессорско-преподавательского состава [1].

Указанные причины, обусловлены изменениями, происходящими во внутренней и внешней среде вузов, влекущие за собой обострение внутриорганизационных конфликтов. Управление внутриорганизационными конфликтами в учреждениях высшего образования в современных условиях, является одной из наиболее актуальных задач, стоящих сегодня перед менеджментом данных организаций.

Важным моментом в вопросах управления внутриорганизационными конфликтами в вузах является их классификация.

Следует отметить, что существуют разные подходы к классификации внутриорганизационных конфликтов, чаще всего без учета специфики деятельности предприятия. В данном случае, рассматривая возможные варианты классификации внутриорганизационных конфликтов для учреждений сферы высшего образования, следует, прежде всего, определить специфику деятельности вуза как предприятия.

Специфика деятельности вуза как предприятия определяется:

1. особенностью предоставляемой услуги;
2. процессом предоставления данной услуги.

Факторы внешней среды вуза включают в себя следующие:

- Экономические факторы формируют спрос и предложение на рынке образовательных услуг. Спрос отражает потребность в качественных образовательных услугах, а предложение – количество образовательных услуг представленных на рынке вузами определенного качества и цене определенный период времени.

- Влияние правовых факторов осуществляется посредством законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность и процесс финансирования вузов; рабочее время, оплату труда и пенсионное обеспечение педагогических работников, что является одной из ключевых задач государства [2].

- Научно-технические факторы оказывают влияние на спрос, на уровень качества предоставляемых образовательных услуг, на разработку и развитие новых направлений подготовки студентов и т.д.

Важную роль в деятельности и качестве предоставляемых образовательных услуг, играет персонал, что во многом определяет конкурентоспособность, престижность вуза и его репутацию.

Определив особенности функционирования высших учебных заведений, можно выделить возможные варианты классификации внутриорганизационных конфликтов в данных учреждениях.

Следует отметить, что под внутриорганизационным конфликтом будет пониматься конфликт, возникающий в рамках вуза между его структурными подразделениями, членами трудового коллектива.

Также внутриорганизационные конфликты можно классифицировать по степени выраженности (открытые и закрытые), по эффекту последствия (конструктивные, деструктивные), по способу выхода из конфликта (завершаемые самостоятельно и с привлечением третьих лиц) и т.д.

На наш взгляд в рассмотренных выше подходах к классификации внутриорганизационных конфликтов (по составу участников; в зависимости от характера взаимоотношений) более выражена специфика деятельности вуза как предприятия и его структура.

Список литературы / References

1. Ан Ю.Н. Причины обострения конфликтов в условиях реформирования системы высшего образования [Текст] / Ю.Н. Ан // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий, 2013. № 4. С. 87.
2. Преснякова, В.В. Анализ деятельности негосударственных пенсионных фондов [Текст] / В.В. Преснякова // Финансовый журнал, 2011. № 1. С. 121.