

THE MAIN PROBLEMS OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES INDUSTRY IN RUSSIA

Vedjaskina Ju.V.¹, Kostrova Ju.B.² (Russian Federation)

Email: Vedjaskina56@scientifictext.ru

¹Vedjaskina Julija Viktorovna – Undergraduate;

²Kostrova Julija Borisovna – Candidate of Economics, Associate Professor,
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND FINANCIAL MANAGEMENT,
RYAZAN STATE RADIOTECHNICAL UNIVERSITY,
RYAZAN

Abstract: this article considers the sector of housing and communal services of the Russian Federation in the context of the main problems of its reality. The author analyzes the conceptual problems of this branch of the national economy, which hinder the effective development of the housing and communal services sector. The article focuses on the key factors in the emergence of current problems in the housing and communal sector, their specificity and interconnectedness with each other. The influence of technological and managerial deficiencies of the industry on the quality of services provided to the population of the country is considered.

Keywords: utility sector, service, activity, analysis, enterprise.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОТРАСЛИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РОССИИ

Ведяскина Ю.В.¹, Кострова Ю.Б.² (Российская Федерация)

¹Ведяскина Юлия Викторовна – магистрант;

²Кострова Юлия Борисовна – кандидат экономических наук, доцент,
кафедра экономики и финансового менеджмента,

Рязанский государственный радиотехнический университет, г. Рязань

Аннотация: данная статья рассматривает отрасль жилищно-коммунального хозяйства РФ в разрезе основных проблем ее действительности. Анализируются концептуальные проблемы данной отрасли народного хозяйства, которые препятствуют эффективному развитию сферы ЖКХ. В статье уделяется внимание ключевым факторам возникновения нынешних проблем жилищно-коммунального сектора, их специфике и взаимосвязанности друг с другом. Рассматривается влияние технологических и управленческих недостатков отрасли на качество услуг, предоставляемых населению страны.

Ключевые слова: отрасль коммунального хозяйства, услуга, деятельность, анализ, предприятие.

Отрасль жилищно-коммунального хозяйства по своему объему и стратегическому значению занимает значимое место в экономике России. Коммунальная отрасль является индикатором того, насколько развит каждый субъект РФ и страна в целом. Однако ее положение уже на протяжении многих лет не соответствует современным технологическим направлениям, что мешает раскрыть потенциал данной отрасли в полной мере. Реформы в отрасли ЖКХ начали проводиться еще с 1991 года, однако в 1998 году реформирование и развитие отрасли ЖКХ было существенно приторможено. Данная ситуация возникла в виду произошедшего в России в 1998 году финансового кризиса, который, в свою очередь, изменил перераспределение политических сил в государстве и изменил запланированные сроки выполнения Концепции реформы ЖКХ.

С начала 2000-х годов и по текущий 2018 год реформы в сфере жилищно-коммунального хозяйства продолжают [1]. Однако на сегодняшний день наиболее остро в сфере ЖКХ выделяется ряд проблем, которые тесно взаимосвязаны друг с другом, поскольку одна проблема порождает другую.

Концептуальной проблемой, препятствующей эффективному развитию сферы ЖКХ, является непрозрачность процедур установления тарифов на услуги ресурсоснабжающих организаций, что вызывает необоснованный рост стоимости коммунальных услуг. Получается, что рост тарифов на услуги растет непропорционально росту фактических доходов населения. Для оплаты услуг людям требуется отдавать значимую часть своего дохода, что, вполне очевидно, вызывает недовольство со стороны плательщика [2].

В силу технологических особенностей отрасли и условий формирования современной системы жизнеобеспечения территорий, большинство предприятий ЖКХ занимают монопольное положение на обслуживаемой ими территории. Монополизм в системе ЖКХ снижает ответственность организаций за предоставление жилищно-коммунальных услуг и их качества, ведет к формированию монопольных цен [3].

Среди прочих стоит выделить такую проблему, как износ основных фондов отрасли, устарелость технологий и как следствие значительные расходы (воды, тепловой энергии и т.д.). Проблема физического износа основных фондов последние два десятилетия стоит очень остро. Ведь со времен распада Советского Союза в обновление практически не вкладывались. Особенно тревожит ситуация с износом электросетевого комплекса России, поскольку она грозит возможными техногенными последствиями.

В числе основных моментов, характеризующих кризисное состояние сферы жилищно-коммунального хозяйства РФ, также выделяются неэффективность системы управления в целом. Наиболее критичным в системе управления является отсутствие договорных отношений между Муниципальным заказчиком и Управляющей компанией (УК). Как следствие – в системе управления не представлены интересы собственника и, что очень важно, юридически ни за кем не закреплены ответственность за сохранение и развитие жилищных фондов, эффективное использование бюджетных средств и средств населения. Отсутствие такой ответственности не только является поводом для конфликта между УК и муниципальным собственником, но и оказывает негативное влияние на сохранность жилищных фондов, снижает эффективное использование публичных средств, мешает развитию конкуренции на рынке ЖКХ [4].

Все вышеуказанные проблемы в свою очередь приводят к тому, что снижается качество услуг, оказываемых предприятиями в сфере ЖКХ. На качество предоставляемых услуг напрямую влияет низкая квалификация работающих в отрасли людей. Например, обслуживанием сантехники и электросети в домах занимаются специалисты с недостаточной квалификацией, так как на предприятиях коммунального хозяйства платят меньше, чем на средних или крупных предприятиях. В результате страдает качество предоставления услуг, а отсюда повышает уровень неудовлетворенности населения.

Вышеизложенный материал подтверждает, что в жилищно-коммунальном хозяйстве России существует ряд проблем, которые обусловлены износом основных фондов, неэффективной системой управления, высокими тарифами на оказываемые услуги и прочими факторами. На основании этого можно сделать вывод, что повышение экономической деятельности предприятия отрасли коммунального хозяйства возможно только при оптимальном плане действий, направленного на решение концептуальных проблем сферы ЖКХ.

Список литературы / References

1. *Шафиков Таир Габбасович.* Проблемы жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, 2014. № 1 (7).
2. *Камалова Ляйсан Ринатовна.* Проблемы и перспективы развития качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, 2015. № 1 (11).
3. *Ахтариева Люция Габдулхаевна, Харичкова Лина Игоревна.* Организационно-институциональные проблемы развития жилищно-коммунальных хозяйств мегаполиса // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, 2015. № 1 (11).
4. *Раицкий К.А.* Экономика предприятия: Учебник для вузов. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинга», 2007. 684 с.