

CONFLICTOGENIC FACTORS OF EDUCATIONAL ACTIVITY IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Dzhumaeva S.A. (Republic of Uzbekistan) Email: Dzhumaeva551@scientifictext.ru

*Dzhumaeva Sanobar Absaatovna - Senior Lecturer,
DEPARTMENT OF GENERAL PEDAGOGY,
TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

Abstract: *the main characteristics and classification of various types of conflicts in the educational process are presented, and its conflictogenic determinants are analyzed. On the basis of the methodology for analyzing social conflicts, the authors justify the classification of the subjects of the educational process into several groups. The methodological basis of the study is the main provisions of the modern theory of organizational conflict. The materials of the article may be of interest not only for researchers of the problems of conflict management in a modern university, but also for the management of higher education institutions.*

Keywords: *conflict-generating factor, conflict, higher education institution, education, conflict indicator.*

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ФАКТОРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ Джумаева С.А. (Республика Узбекистан)

*Джумаева Санобар Абсаатовна – старший преподаватель,
кафедра общей педагогики,
Ташкентский государственный педагогический университет,
г. Ташкент, Республика Узбекистан*

Аннотация: *представлены основные характеристики и классификация различных видов конфликтов в образовательном процессе, проанализированы его конфликтогенные детерминанты. На основе методологии анализа социальных конфликтов автором обосновывается классификация субъектов образовательного процесса на несколько групп.*

Методологической базой исследования являются основные положения современной теории организационного конфликта. Материалы статьи могут представлять интерес не только для исследователей проблем управления конфликтами в современном университете, но и для менеджмента высших учебных заведений.

Ключевые слова: *конфликтогенный фактор, конфликт, высшее учебное заведение, образовательная деятельность, показатель конфликтогенности.*

УДК 37.013

В последние годы наблюдается возрастающий интерес к теоретическим исследованиям и прикладным разработкам моделей, а также проблемам образовательной деятельности. Со степенью внимания отечественных авторов к проблематике содержания и последствий реформирования системы высшего образования вряд ли может соперничать какая-либо другая область академических исследований и общественных дискуссий.

Понятие конфликтогенного фактора подразумевает детерминанты, которые могут провоцировать формирование конфликтных ситуаций и при определенных условиях приводить к их преобразованию в конфликт. Под конфликтной ситуацией мы понимаем начальный этап, непосредственно предшествующий конфликтному взаимодействию. Он связан с формированием объективных условий возникновения противоборства между субъектами. Вместе с тем необходимо учитывать, что «социальный конфликт – это всегда социальное взаимодействие, тогда как отношение или чувство представляют собой только предрасположенность к действию. Предрасположенность необязательно выливается в конфликт» [1, с. 59].

При реализации образовательной деятельности существует множество видов конфликтов. Очевидно, что какие-либо идеальные варианты их классификации вряд ли возможны, это может серьезно упростить существующую картину. Для решения задач исследования мы предлагаем несколько классификаций.

Первая основана на классическом варианте, когда в основу выделения видов конфликта положены его уровни. Таким образом, можно выделить внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликт и конфликт между личностью и группой.

Во второй классификации виды выделяются в зависимости от субъектов конфликта и их значительно больше, чем в первой. Здесь можно говорить о конфликтах между студентами, студентами и преподавателями, студентами и работниками деканата, студентами и администрацией вуза, студентами и обслуживающим персоналом подразделений вуза, преподавателями, преподавателями и деканатом,

сотрудниками и административно-управленческим аппаратом, конфликты в административно-управленческом аппарате, между административно-управленческим аппаратом и профсоюзом.

Наконец, в отношении рассматриваемой нами проблематики возможна и третья линия аргументации классификации, где центральный момент сводится к характеристике отдельных направлений организации и обеспечения образовательной деятельности. Здесь можно предложить следующие виды конфликтов: в сфере организации процесса обучения, в сфере обеспечения условий обучения, в административной системе.

В такой системе координат можно считать, что конфликтогенные детерминанты содержатся и в самом образовательном процессе, и в характере взаимоотношений студентов и преподавателей.

Далее перейдем к субъектам образовательной деятельности. С точки зрения их взаимоотношений с конфликтами, мы можем разделить субъекты образовательного процесса на несколько групп: устойчивые к конфликтам, удерживающиеся от конфликтов и конфликтные. Конфликтные субъекты образовательной деятельности часто сами провоцируют конфликт в силу особенностей своего характера и поведения. Особенно деструктивно они могут влиять на образовательный процесс тогда, когда они занимают руководящие должности.

В реализации данного исследования автор оперирует на положения теории социального и организационного конфликта, которая использована при анализе особенностей и природы существующих конфликтов, выработки процедур и технологий их разрешения в образовательном процессе, в том числе при принятии управленческих решений. Своего рода отправным методологическим пунктом анализа может служить классическое определение конфликта Л. Козера: «борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников» [2, с. 184].

В свою очередь, владение информацией дает возможность подготовить меры с целью предотвращения конфликта, снижения напряженности и принятия обоснованных решений. Кроме того, предоставляет в распоряжение различных социальных институтов инструментарий для получения информации, необходимой для осуществления управления на различных уровнях системы образования.

Список литературы / References

1. *Козер Л.* Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс. Дом интеллектуальной книги, 2000. С. 59.
2. *Банькина С.В., Степанов Е.И.* Конфликты в современной школе: изучение и управление. М.: КомКнига, 2006. С. 184.