

METHODS FOR ENHANCING SOCIAL INTELLIGENCE

Ruzikulova A.T. (Republic of Uzbekistan)

Email: Ruzikulova55@scientifictext.ru

Ruzikulova Amina Totliboyevna. - Senior Lecturer,
DEPARTMENT GENERAL PEDAGOGY AND PSYCHOLOGY,
NAVOI STATE PEDAGOGICAL INSTITUTE, NAVOI, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abstract: the article explores methods for increasing social intelligence. Social intelligence provides an understanding of the actions and actions of people, facial expressions, poses, gestures, speech. Thus, social intelligence acts as an important component of the structure and is an important professional quality of such professions as a lawyer, psychologist, doctor, teacher, journalist and others of the "man-man" type. Social intelligence for psychologists has always been considered an object of great importance: it is still in what context to consider - theoretical or practical.

Keywords: method, social intelligence, structure, theoretical, practical.

МЕТОДЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Рузикулова А.Т. (Республика Узбекистан)

Рузикулова Амина Тотлибоевна - старший преподаватель,
кафедра общей педагогики и психологии,
Навоийский государственный педагогический институт, г. Навои, Республика Узбекистан

Аннотация: в статье раскрыты методы для повышения социального интеллекта. Социальный интеллект обеспечивает понимание действий и поступков людей, мимики, поз, жестов, речи. Таким образом, социальный интеллект выступает в роли важной составляющей структуры и является важным профессиональным качеством таких профессий, как юрист, психолог, врач, преподаватель, журналист и других, относящихся к типу «человек – человек». Социальный интеллект для психологов всегда считался объектом большой важности: все равно, в каком контексте рассматривать – теоретическом или практическом.

Ключевое слова: метод, социальный интеллект, структура, теоретический, практической.

Термин «социальный интеллект» в 20-х годах прошлого столетия, американский психолог Эдвард Ли Торндайк говорил о нем как о способности добиваться успеха в межличностных ситуациях, вести себя мудро во взаимоотношениях и даже о способности управлять другими людьми. В понятие «социальный интеллект» он включал две способности: «понимать других людей», а также знать, «как вести себя с ними» [1].

Социальный интеллект — это способность успешно выстраивать взаимоотношения с окружающими и ориентироваться в социальной среде. Включает в себя способность понимать поведение другого человека, свое собственное поведение, а также действовать сообразно ситуации.

Социальный интеллект обеспечивает понимание действий и поступков людей, мимики, поз, жестов, речи. Таким образом, социальный интеллект выступает в роли важной составляющей структуры и является важным профессиональным качеством таких профессий, как юрист, психолог, врач, преподаватель, журналист и других, относящихся к типу «человек – человек».

Формирование социального интеллекта начинается с детского возраста. *Период школьного обучения* — это самый важный этап в формировании социального интеллекта, потому что именно в этот период расширяется круг общения, развиваются такие способности, как умение переживать за другого человека без прямого восприятия его ощущений, защищать свои мысли и суждения другого человека.

Бесспорно, социальный интеллект для психологов всегда считался объектом большой важности: все равно, в каком контексте рассматривать – теоретическом или практическом. Но тем не менее он не поддается трактовке, опираясь на положения общей теории интеллекта. Это явление можно назвать странным. И причина состоит в том, что та информация, которая известна ученым о социальном интеллекте, сильно отличает его от остальных типов интеллекта.

Первое различие вытекает из характера корреляционных связей с прочими разновидностями интеллекта. Разумеется, если сравнить разнообразные виды интеллектуальных задач, то, как правило, можно выявить серьезные позитивные связи. Этот момент англичане называли *positive manifold*. А если взять социальный интеллект, то связи с остальными типами интеллекта очень слабы и непрочны. Скажем больше, не очень прочной можно назвать связь даже между всевозможными тестами на определение уровня социального интеллекта.

Второй отличительный признак является полной противоположностью по отношению к первому. Типичные тесты на выявление уровня интеллекта практически не имеют связи с какими-либо чертами личности, тогда как тесты на выявление уровня социального интеллекта стабильно показывают такие связи.

Строение интеллекта формируется как результат влияния друг на друга трех факторов:

- 1) когнитивного перекрещивания функций;
- 2) персональных отличий индивидуальных возможностей;
- 3) разделения возможностей из-за различий окружающей среды.

В формировании корреляционных связей социального интеллекта ведущая роль принадлежит третьему фактору формирования структуры умственных способностей – *влиянию на развитие возможностей среды, окружения.*

Еще один аспект состоит в том, что на распределение потенциала в диапазоне социального интеллекта большое влияние оказывают личностные качества. Само собой разумеется, что так называемые экстраверты, по психическому складу направленные на социальное взаимодействие, стараются использовать имеющиеся интеллектуальные возможности для наиболее полного понимания и успешного регулирования взаимоотношений между людьми.

Социальный интеллект является профессионально важным качеством для профессий типа «человек-человек» и позволяет прогнозировать успешность деятельности педагогов, психологов, психотерапевтов, журналистов, менеджеров, юристов, следователей, врачей, политиков, бизнесменов.

В отличие от других тестов измерения интеллекта, данная методика выявляет способность к межличностному познанию. Методика имеет следующие достоинства:

- 1) наличие стандартных нормативов;
- 2) высокие психометрические характеристики (надежность, валидность);
- 3) широкая сфера применения;
- 4) возможность использования в широком возрастном диапазоне, начиная с девяти лет.

Методика включает четыре субтеста, из них три составлены на невербальном стимульном материале и один – на вербальном. Субтесты диагностируют четыре способности в структуре социального интеллекта: познание классов, систем, преобразований и результатов поведения. Два субтеста имеют в своей факторной структуре также второстепенные веса, касающиеся способности понимать элементы и отношения, 7 должен среди четырех картинок, расположенных справа, найти ту, которая выражает такие же мысли, чувства, состояния человека, что и картинка слева. Субтест измеряет фактор познания классов поведения, а именно способность к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека. Субтест № 3. «Вербальная экспрессия» В каждом задании субтеста предъявляется фраза, которую один человек говорит другому в определенной ситуации. Испытуемый должен среди других трех заданных ситуаций общения найти ту, в которой данная фраза приобретет другое значение, будет произнесена с другим намерением. Субтест измеряет фактор познания преобразований поведения, то есть способность понимать изменение значения сходных вербальных реакций человека в зависимости от контекста вызвавшей их ситуации. Субтест № 4. «Истории с дополнением» В данном субтесте появляются персонажи комикса «Фердинанд», включенные в семейные, деловые и дружеские контакты. Каждая история состоит из четырех картинок, причем одна из них всегда пропущена. Испытуемый должен понять логику развития, сюжет истории и среди четырех других картинок, предлагаемых для ответа, найти пропущенную. Субтест измеряет фактор познания систем поведения, а именно способность понимать логику развития ситуаций взаимодействия и значение поведения людей в этих ситуациях.

Социальный интеллект представляет собой систему интеллектуальных способностей, определяющих адекватность понимания поведения людей. По мнению авторов методики, способности, отражающиеся на уровне композитной оценки, вероятно, перекрывают собой традиционные понятия социальной чувствительности, эмпатии, восприятия другого и то, что можно назвать социальной интуицией. Выполняя регулирующую функцию в межличностном общении, социальный интеллект обеспечивает социальную адаптацию личности, гладкость в отношениях с людьми. Лица с высоким социальным интеллектом способны извлечь максимум информации о поведении людей, понимать язык невербального общения, высказывать быстрые и точные суждения о людях, успешно прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, проявлять дальновидность в отношениях с другими, что способствует их успешной социальной адаптации. Такие люди, как правило, бывают успешными коммуникаторами. Им свойственна контактность, открытость, тактичность, доброжелательность и сердечность, тенденция к психологической близости в общении. Высокий социальный интеллект связан с интересом к социальным проблемам, наличием потребности воздействовать на других и часто сочетается с развитыми организаторскими способностями.

Список литературы / References

1. Торндайк Эдвард. «Эффект практики в случае чисто интеллектуальной функции». Американский журнал психологии. Издание 19. № 3. Июль, 1908.