

IMPLEMENTATION OF IT-SOLUTIONS AS A TOOL TO SUPPORT THE MANAGEMENT OF A MANUFACTURING ENTERPRISE

Nikolaeva A.S.¹, Markevich A.V.² (Russian Federation)

Email: Nikolaeva53@scientifictext.ru

¹Nikolaeva Antonina Sergeevna - Master's Student;

²Markevich Anatoly Victorovich - Master's Student,

MANAGEMENT OF ORGANIZATION'S DEPARTMENT,

BALTIC STATE TECHNICAL UNIVERSITY "VOENMECH" NAMED AFTER D.F. USTINOV,
SAINT-PETERSBURG

Abstract: the modern way of doing business is difficult to imagine without information technology. IT-technologies allow the company to increase the productivity, convenience and efficiency of the working environment, as a consequence of this is: increase in income or minimize the costs of the organization. At the present stage, the introduction of IT solutions is one of the key components of the company's management support, as it contributes to the management decisions in connection with changes in the environment. However, there is a problem of finding effective IT solutions, as well as the problem of finding new IT solutions, due to the large number of activities in the enterprise. The option of finding IT-solutions proposed by the author of the study is a certain scientific value.

Keywords: IT-solutions, management, management, head of the company, changes in the environment.

ВНЕДРЕНИЕ ИТ-РЕШЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТА ПОДДЕРЖКИ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Николаева А.С.¹, Маркевич А.В.² (Российская Федерация)

¹Николаева Антонина Сергеевна – магистр;

²Маркевич Анатолий Викторович – магистр,

кафедра менеджмента организаций,

Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Дмитрия Федоровича Устинова,

г. Санкт-Петербург

Аннотация: современный способ ведения бизнеса сложно представить без информационных технологий. ИТ-технологии позволяют предприятию повысить продуктивность, удобство и оперативность рабочей среды, так как следствием этого является: повышение дохода или минимизация издержек организации. На современном этапе внедрение ИТ-решений является одной из ключевых составляющих поддержки управления предприятия, так как способствует принятию управленческих решений в связи с изменениями внешней среды. Вместе с тем существует проблема поиска эффективных ИТ-решений, а также проблема поиска новых ИТ-решений, вследствие большого числа направлений деятельности на предприятии. Предложенный авторами исследования вариант нахождения ИТ-решений представляет собой определенную научную ценность.

Ключевые слова: ИТ-решения, управление, менеджмент, руководитель предприятия, изменения внешней среды.

На сегодняшний день следует признать необходимость использования ряда ИТ- решений, в частности, полнофункциональных систем управления ресурсами предприятий, которые наделяют последних преимуществами в плане организации эффективного управления всеми ключевыми направлениями внутренней деятельности организации, а также предоставляют возможность более оперативного изменения ранее принятых решений и политики в целом как реакции на изменения внешней среды, а также повышение качества обслуживания клиентов.

Эффективное управление сегодня — это большая ценность для компаний, руководство которых желает их видеть конкурентоспособными и высокодоходными. Информационные технологии, в свою очередь, являются фундаментом для управленческой деятельности организации, так как, в значительной мере позволяют расширить возможности эффективного управления, поскольку предоставляют в распоряжение менеджеров, маркетологов, финансистов и руководителей производства всех звеньев современные методы обработки и анализа информации экономического характера, которая необходима для соответствующего тенденциям времени, принятия решения [2].

Автором статьи «Экономичное внедрение ИТ-решений: разумная последовательность шагов» Питеркиным С.В. отмечается, что любое внедрение ИТ-решения может характеризоваться тремя параметрами: деньги, сроки и качество [4].

В свою очередь, оценка эффективности менеджмента проводится исходя из множества параметров. Исходя из принципа Парето 80% внимания и усилий нужно уделять 20% основных функций, подсистем, бизнес-процессов, которые в большей мере влияют на результаты деятельности [3].

Без применения ИТ-решений контроль за вышеперечисленными 20% очень сложен, и, как следствие, принятие управленческих решений становится трудной и очень временно затратной задачей без возможности обладания самой последней информацией в сжатые сроки.

В реальной практике предприятия сталкиваются с необходимостью контроля процессов, протекающих на предприятии, а значит необходимость внедрения ИТ –решений возрастает. В частности, в данном контексте речь идет о необходимости принятия взвешенных и обоснованных ИТ-решений, которые впоследствии окажут положительное влияние на многие процессы.

По мнению автора настоящей статьи, необходимо перечислить перечень задач, которые способна решать современная ИТ-система.

Основные сферы применения современных систем поддержки принятия решений (СППР) связаны со следующими бизнес-задачами:

- Управление такими видами рисков, как: рыночные, кредитные, операционные и иными видами рисков;
- Удержание клиентской базы за счет повышения уровня их лояльности;
- Управление продажами при помощи соответствующей кластеризации клиентской базы, а также предложения сопутствующих услуг и товаров;
- Гибкое планирование остатков;
- Управление спросом;
- Логистика: транспортная и складская;
- Оптимизация ценообразования;
- Противодействие мошенническим действиям, в том числе связанному с получением бонусов, сокрытием доходов и различных выплат;
- Управление кадровыми ресурсами;
- И многое другое...[1].

Данные направления предполагают и наличие соответствующих автоматизированных систем, внедрение которых следует рассматривать в качестве ИТ –решения. Примером такого ИТ-решения может стать установка программы «1С: Управление небольшой фирмой». Главный ее плюсом является то, что на каждое необходимое действие приходит соответствующее напоминание, каждый заказ подконтролен, как бухгалтеру, так и руководителю фирмы, так как, видны все взаиморасчеты, недопущения разрывов по кассе, сроки оплат и т.д. По закрытию месяца в программе происходит автоматическое сведение воедино всех информационных сведений: формируется себестоимость, расходы (косвенные и прямые) и т.д.

Существуют возможности доработки подобных программ, которые позволяют счету автоматически изменять статус при поступлении оплаты, что, несомненно, облегчает трудовую деятельность, поскольку нет необходимости уточнения для включения заказа в работу. Руководитель видит, что заказ находится в производстве, а также видит непосредственно срок его исполнения, который выставляет производство, и может связаться с клиентом для уточнения [5].

Еще одним ИТ-решением – мощным инструментом для управления предприятием может являться и внедрение ERP- систем - систем управления ресурсами предприятия, которые позволяют достичь следующих результатов в управлении, а именно:

- в направлении снижения управленческих и операционных затрат на 15%;
- в экономии оборотных средств на 2%;
- в уменьшении цикла реализации на 25%;
- в направлении снижения коммерческих затрат на 35%;
- в снижении страхового уровня складских запасов на 20%;
- в уменьшении дебиторской задолженности на 12%;
- в увеличении оборачиваемости материальных запасов 30% и средств в расчетах 25%;
- в улучшении утилизации основных фондов на 30% [6].

Благодаря внедрению и использованию ERP-систем компания получает преимущества перед конкурентами за счет гибкого управления, оптимального использования ресурсов, появления возможности планировать более долгосрочно и детализировано, контролировать процессы, протекающие во внутренней среде предприятия, и реагировать на события внешней среды максимально быстро.

Таким образом, ИТ-решения позволяют экономить денежные средства, время и увеличивать эффективность принятия управленческих решений. Как показывает практика, принятием ИТ-решений должна заниматься ИТ-служба или отдельная рабочая группа, которая взвешенно и всесторонне должна производить оценку. Наиболее оптимальным аспектом будет являться также вовлечение персонала в

деятельность, связанную с подачей инициатив, в том числе, в сфере IT-решений, что позволит расширить спектр возможных IT-решений, в том числе, влияющих на управление организацией в целом.

Список литературы / References

1. *Абруков В.* IT для бизнеса: Системы принятия решений как антикризисный инструмент. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.e-xecutive.ru/management/itforbusiness/1951354-it-dlya-biznesa-sistemy-prinyatiya-reshenii-kak-antikrizisnyi-instrument/> (дата обращения: 09.04.2018).
2. Портал Refleader. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://refleader.ru/jgepolqasuigpol.html> (дата обращения: 09.04.2018).
3. Портал HRM.ru. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://hrm.ru/ehffektivnost-upravlenija-predprijatiem--kljuhevaja-zadacha-menedzherov/> (дата обращения: 09.04.2018).
4. *Питеркин С.В.* Экономическое внедрение IT-решений: разумная последовательность шагов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rightstep.ru/media/pdf/knowledge-injection/economichnoevnedrenie.pdf/> (дата обращения: 09.04.2018).
5. Портал BIZ360. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biz360.ru/materials/kak-sokratit-zatraty-s-romoshchyu-it-resheniy-chetyre-realnykh-keysa/> (дата обращения 09.04.2018).
6. *Слыжов А.В.* Эффективность внедрения ерп системы как инструмента комплексного управления предприятием. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22427546/> (дата обращения 09.04.2018).