

**TRAINING OF PERSONNEL IN THE SPHERE OF BEZOPASNOSNY WORK
(ON THE EXAMPLE OF RIDDER ELEKTROMONTAZH LLP)
Pautova M.A.¹, Rayts A.V.² (Russian Federation) Email: Pautova52@scientifictext.ru**

¹*Pautova Maria Arkadyevna - Candidate of pedagogical sciences, Associate Professor;*
²*Rayts Anastasia Vitalyevna - Student,*
*DEPARTMENT OF STRATEGIC MANAGEMENT AND INNOVATION MANAGEMENT,
PRIVATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION
SIBERIAN ACADEMY OF FINANCE AND BANKING,
NOVOSIBIRSK*

Abstract: *the article defines the main methods of training personnel in the field of labor safety, taking into account the specificity of the work of LLP "Ridder Wiring", shows the main safety criteria that can affect the competitiveness of the enterprise, minimize the risks of accidents and improve the efficiency of labor personnel in the new economic reality.*

Keywords: *training, personnel, Program «Labor safety» development, improvenet.*

**ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОГО ТРУДА (НА ПРИМЕРЕ
ТОО «РИДДЕР ЭЛЕКТРОМОНТАЖ»)
Паутова М.А.¹, Райц А.В.² (Российская Федерация)**

¹*Паутова Мария Аркадьевна – кандидат педагогических наук, доцент;*
²*Райц Анастасия Витальевна – студент,*
*кафедра стратегического менеджмента и управления инновациями,
Частное образовательное учреждение высшего образования
Сибирская академия финансов и банковского дела,
г Новосибирск*

Аннотация: *в статье определены основные методы обучения персонала в сфере безопасности труда с учетом специфики работы ТОО «Риддер Электромонтаж», показаны основные критерии безопасного труда, которые могут повлиять на конкурентоспособность предприятия, минимизировать риски несчастных случаев и повысить эффективность работы трудового персонала в условиях новой экономической реальности.*

Ключевые слова: *обучение, персонал, программа «Безопасность труда», развитие, совершенствование.*

Основным критерием эффективной работы организации является ее конкурентоспособность, важной составляющей которой служит повышение квалификации персонала. Мировой опыт показывает, что совершенствование охраны труда и обеспечение безопасности на рабочем месте создают хорошие предпосылки для повышения производительности труда и достижения высоких результатов. Появление новых технологий, внедрение в производство техники и оборудования требуют соответствующей квалификации работников в сфере безопасности.

Цель исследования – совершенствование системы обучения персонала ТОО «Риддер Электромонтаж».

Объект исследования – методические подходы к процедуре внедрения программы «Безопасный труд».

Профессиональное обучение персонала - это систематический процесс формирования у работников предприятия теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для выполнения работы [1, с. 9].

Профессиональное обучение персонала в современных условиях носит непрерывный характер и проводится в течение всей трудовой деятельности.

Западные исследователи считают, что качество обучения персонала это основной фактор конкурентоспособности организации. Кроме профессиональных знаний, специалисты должны обладать коммуникативными умениями. Все это отражается в компетентностном подходе.

Целью компетентностного подхода является трансформация знания в стратегическое преимущество как на уровне субъекта рынка трудовых ресурсов, так и на уровне организационной системы, в процессе принятия управленческих решений [3, с. 4].

В США, Франции, Германии, Великобритании, Сингапуре человеческие ресурсы используются больше, чем на 70%. В Чехии, Японии, Австралии и Канаде – на 50%. В группу с низкими показателями (25% и ниже) попали Россия, Казахстан, Украина, Мексика [2, с. 25].

ТОО «Риддер Электромонтаж» специализируется на строительномонтажных и пусконаладочных работах на градообразующем предприятии ТОО «Казцинк». Выполняет проектирование, изготовление, монтаж, ремонт энергетического, взрывозащищенного электротехнического оборудования, монтаж и ремонт горношахтного, металлургического оборудования, подъемных сооружений, котлов, сосудов и трубопроводов, работающих под давлением. С 2016 года освоен выпуск нового оборудования типа ЭРЗМ и БУРФ для работы в шахтах.

Товарищество ежегодно повышает объемы выполняемых работ и расширяет список своих клиентов. Новые экономические реалии заставляют задуматься о новых методах ведения производственных процессов и обучения персонала. Чтобы конкурировать в рыночных условиях организации необходимо иметь в своем штате высококвалифицированных работников, имеющих специальное профессиональное образование, богатый опыт работы.

Основной объем работ выполняется для главного подрядчика ТОО «Казцинк», учредителем которого является швейцарская компания Гленкор. Данная компания – главный разработчик и инициатор внедрения программы «Безопасный труд». Идеология программы строится на принципах главенства правил безопасного выполнения работ, охвата всех работников без исключения и изменения психологии отношения как собственного, так и подрядного персонала к вопросам безопасности труда. В основу проекта легли многолетние наработки родственных предприятий Австралии, Канады, ЮАР и Германии, построивших лучшие в мире системы промышленной безопасности. ТОО «Риддер Электромонтаж» взяло за основу данный проект. Девиз внедрения новой программы: «Наша ключевая ценность-человек!».

Проект «Безопасность персонала» включает в себя более 20 направлений деятельности: от технологического перевооружения до изучения человеческого фактора, с целью исключения даже самых минимальных рисков. Основными направлениями риска в организации являются изоляция электроэнергии и работа на высоте.

Для обеспечения безопасности на производстве разработаны Протоколы смертельных опасностей. В них отражены основные опасности, которые сопровождают труд электриков.

Прежде чем приступить к работе, каждый работник должен составить для себя список рисков. Основу обучения составляет получение навыков по определению травмоопасных позиций и проведению SLAM-анализа на рабочем месте.

Его расшифровка:

- S (stop) - остановись;
- L (look) –посмотри;
- A (assess) –оцени;
- M (manage) – управляй.

Данный анализ проводится:

1. В начале смены.
2. Перед выполнением нестандартного задания.
3. При изменении задания.
4. В случае загрязнения окружающей среды.
5. При вовлечении в выполнение задания новых участников.

При проведении SLAM анализа необходимо определить и применить средства контроля для управления опасностью. Если рабочий не может выбрать средство контроля для устранения риска, необходимо поставить в известность мастера или начальника участка.

Руководство ТОО «Риддер Электромонтаж» ставит в приоритет ориентир на семейные ценности и полагает, что каждый работник должен возвращаться домой здоровым и невредимым. Члены семьи принимают активное участие в производственной жизни товарищества. Весь персонал имеет книги личных обязательств, в которых отражены правила безопасного поведения на рабочем месте, протоколы смертельных опасностей и методы их устранения, а также в них вклеены фотографии членов семьи. Каждый член семьи и один из членов бригады ставят свою подпись, под тем, что они понимают риск производственных опасностей. Это мотивирует персонал бережно и с пониманием относиться к опасностям, существующих в их производственной деятельности.

Чтобы минимизировать неоправданные риски и опасности каждый член товарищества, находясь на рабочем месте, не только проводит SLAM анализ, но и задает себе вопросы по разработанному проверочному списку:

1. Выявлены и оценены все опасности?
2. Определены и изолированы все источники энергии?
3. Выданы все необходимые наряд-допуски?
4. Определены все средства контроля?
5. Все члены бригады проинформированы об опасностях и средствах контроля?

Только после получения на все ответы положительного результата, можно приступать к выполнению работы.

Для сохранения рабочих условий под контролем необходимо, чтобы:

1. Работа выполнялась компетентным персоналом.
2. Применялись практики безопасного ведения работ.
3. Оборудование использовалось только по назначению.
4. Работы проводились в пределах контролируемых рабочих условий.

Для предотвращения смертельных случаев и случаев травматизма в ТОО «РЭМ» разработаны Правила безопасного поведения, которые применяются ко всем сотрудникам организации.

Для создания современных и эффективных мер безопасности на ТОО «Риддер Электромонтаж» обратились к опыту ТОО «Казцинк», и вдумчиво изучив его, выстроили систему, повышающую результативность и безопасность производства.

Диаграмма смертельных случаев в ТОО «Казцинк» представлена на рисунке 1.

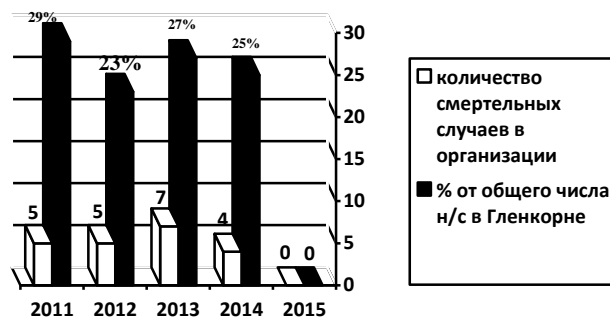


Рис. 1. Диаграмма смертельных случаев в компании ТОО «Казцинк» за 2011-2015 гг.

Компания Гленкор провела анализ смертельных случаев и ситуаций с высоким риском травматизма по филиалам своего предприятия по разным странам, который представлен на рисунке 2.

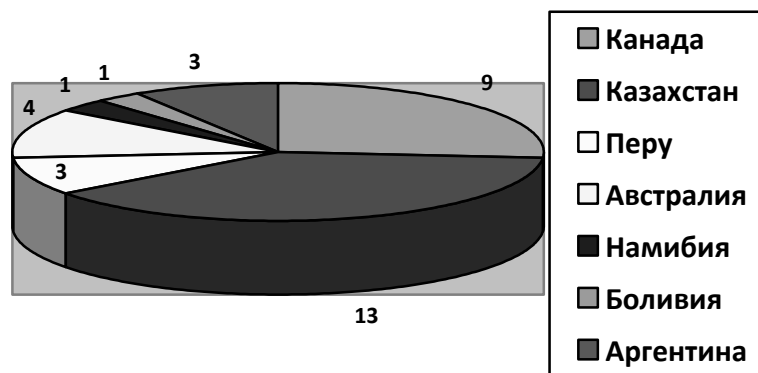


Рис. 2. Инциденты с потенциальным риском высокой степени по группе Гленкорн за 5 месяцев 2014 года по странам

13% из этого числа составляет Казахстан, 4% - Австралия, по 3% у Перу и Аргентины. Самый низкий процент - в филиалах в Намибии и Боливии. Это заставило компанию обратить пристальное внимание на казахстанский регион и начать внедрять современные программы безопасности.

В результате анализа смертельных случаев и инцидентов с потенциальным риском высокой степени была выявлена необходимость в изменениях для улучшения показателей безопасности.

В целях в ТОО «РЭМ» было принято решение о внедрении новых методов обучения трудового персонала.

Весь инженерно-технический персонал товарищества входит в состав команды программы «Безопасный труд». Они ведут разъяснительную работу среди трудового коллектива, контролируют порядок и соблюдение техники безопасности на местах, проводят тренинги, которые развивают коммуникативную компетентность у персонала.

Обязательство о безопасном труде может быть эффективным только в случае, когда каждый член внедряет и выполняет требования протоколов смертельной опасности. В кодексе корпоративной этики товарищества записано о стремлении осуществлять деятельность с нулевым травматизмом. Для этого нужно принять на себя ответственность за ведение деятельности таким образом, чтобы исключить профзаболевания и травматизм на работе.

Основными проблемами действующей системы безопасности в обществе является:

1. Недостаточная мотивация персонала необходимости заниматься предотвращением травм.
 2. Отсутствие наглядных пособий, видеоматериалов и презентаций по несчастным случаям на производстве.
 3. Не все работники имеют требуемый уровень квалификации.
- В связи с выявленными проблемами предложено:
1. Обеспечить наличие плакатов с правилами безопасного поведения в местах скопления персонала участка;
 2. Анализировать результаты оценки рисков на рабочем месте (СЛАМ) персоналом участка;
 3. Составить график плановых наблюдений за выполнением работ (не менее 3 раз в месяц) и взаимодействий по безопасности (не менее 4 раз в неделю) на 2018 г, с привязкой к конкретному рабочему и конкретной процедуре (ПВР, ИОТ, Регламент и т.д.);
 4. Обеспечить внедрение мероприятий по снижению рисков и нештатных ситуаций по организации на 2018 г;
 5. Провести практические тренинги для персонала на рабочих местах;
 6. Разработать организационно-технические мероприятия по снижению рисков и нештатных ситуаций по ТОО «Риддер Электромонтаж» на 2018 год.
 7. Обучение линейных руководителей правильным безопасным методам ведения работ, способам последующего осуществления ими грамотного контроля этого процесса. Проводить обучение в школе «Школе мастеров» (мастера и их резерв), «Школе начальников цехов».
 8. Создать систему постоянного контроля состояния рабочих мест с точки зрения их безопасности, и организации механизмов безусловного устранения выявленных опасных факторов, основанную на опыте реализации канадской системы «5 пунктов».
 9. Разработать и внедрить интегрированную информационную систему с элементами «Управления отклонениями» и «Управление рисками» как способ эффективной организации рабочих мест и трудовых процессов.

10. Повышать информированность персонала о важности здорового образа жизни. Внедрять новые методы медицинского обслуживания.

Учитывая специфику работы ТОО «Риддер Электромонтаж» и тяжелые условия труда персонала, рекомендуется вести целенаправленную работу по обучению персонала новым методам безопасного труда и формированию нового образа мышления у работников организации. Именно на создание всех условий для безопасного и эффективного труда, на выявление и отклонение причин инцидентов и рисков любого уровня – от устаревшего технологического оборудования до окурка, брошенного в корзину для бумаг и ветоши, нацелен специальный проект «Безопасность труда». Внедрение данной программы позволит минимизировать производственные риски, повысит дисциплинарную ответственность и производительность труда. Организация сможет достигнуть стратегических целей и выйти на новый уровень развития.

Таким образом, актуальность разработки новых способов повышения уровня знаний персонала является первостепенной задачей современного бизнеса. Техника безопасности на производстве играет важную роль. Задействование таких факторов, как обучение персонала правильному и безопасному труду с привлечением семейных ценностей может поднять организацию на высокий уровень развития.

Список литературы / References

- 1 *Балабанова Л.В., Сардак О.В.* Управление персоналом, 2011. 221 с. //
- 2 *Паутова М.А., Морева Е.А.* Технологии формирования профессиональных компетенций. Непрерывное профессиональное образование: теория и практика: сб. статей по материалам VI Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов / под ред. Скибицкого Э.Г. Новосибирск: САФБД, 2015. 359 с.
- 3 *Никифорова Л.С.* Анализируйте текучесть персонала и вы много узнаете о компании // Кадровое дело, 2010. № 2. С. 25.