

## DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS IN SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING

Kazbekova F.P.<sup>1</sup>, Abdullayeva G.K.<sup>2</sup> (The Republic of Uzbekistan)

Email: Kazbekova52@scientifictext.ru

<sup>1</sup>Kazbekova Fariza Polatovna – Teacher,  
DEPARTMENT OF METHODOLOGY OF PRIMARY EDUCATION;

<sup>2</sup>Abdullayeva Gulzina Kenjebekovna – Student,  
FACULTY OF PRIMARY EDUCATION,  
NAVOI STATE PEDAGOGICAL INSTITUTE,  
NAVOI, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

**Abstract:** in the article, talk about the development of communicative competence of students in socio-psychological training. Communicative competence, as the ability to establish and maintain the necessary contacts with other people, having a certain set of knowledge, skills and skills that ensure effective communication, situational adaptability, free possession of verbal and non-verbal means of social behavior and detailed reflection. The formation of communicative competence affects a number of factors. Identify the internal and external factors.

**Keywords:** communicative competence of students, socio-psychological training, reflection, factors.

## РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ТРЕНИНГЕ

Казбекова Ф.П.<sup>1</sup>, Абдуллаева Г.К.<sup>2</sup> (Республика Узбекистан)

<sup>1</sup>Казбекова Фариза Полатовна – преподаватель,  
кафедра методики начального образования;

<sup>2</sup>Абдуллаева Гулзина Кенжебековна – студент,  
факультет начального образования,  
Навоийский государственный педагогический институт,  
г. Навои, Республика Узбекистан

**Аннотация:** в статье говорится о развитии коммуникативной компетентности учащихся в социально-психологическом тренинге. Коммуникативную компетентность, как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, имея определенную совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение, ситуативная адаптивность, свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения и развернутой рефлексией. На формирование коммуникативной компетенции влияет ряд факторов. Определяют внутренние и внешние факторы.

**Ключевые слова:** коммуникативной компетентности учащихся, социально-психологический тренинг, рефлексия, факторы.

Взаимодействие человека с миром и окружающими людьми ярко проявляется в общении, поэтому вопросам подготовки старшеклассников к взрослой жизни, совершенствованию коммуникативных умений и навыков уделяется большое внимание на государственном уровне. Большинство педагогов, психологов предлагают формировать, а затем и совершенствовать коммуникативную компетентность молодых людей.

Коммуникативные умения и навыки формируются и развиваются у школьников на протяжении всего обучения в школе. Г. Андреева, В. КанКалик, Н. Кузьмина, А. Леонтьев, Р. Немов, Л. Орбан-Лембрик, Т. Яценко и другие исследователи рассматривали различные подходы в трактовке сущности коммуникативных навыков, которые являются индивидуально-психологическими свойствами личности, развивающиеся в процессе взаимодействия и проявляющиеся в способности выполнять эффективную коммуникативную деятельность [1]. Результатом развития и совершенствования коммуникативных умений и навыков является приобретение и достижение коммуникативной компетенции, что рассматривают как сложную организацию, к которой относятся знания, установки, умения и опыт межличностного общения; как систему внутренних средств регуляции коммуникативных действий, как ориентированность в общении, основанную на знаниях и чувственном опыте общения.

Мы рассматриваем коммуникативную компетентность, как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, имея определенную совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение, ситуативная адаптивность, свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения и развернутой рефлексией.

Коммуникативная компетентность совершенствуется через опыт, который приобретает не только в процессе непосредственного взаимодействия, а также опосредованного, в том числе через литературу, театр, кино, Интернет, из которых человек получает информацию о характере коммуникативных ситуаций, особенностях межличностного взаимодействия и средствах их решений. На формирование коммуникативной компетенции влияет ряд факторов. Определяют внутренние и внешние факторы. К внутренним относят: мотивационную сферу; внутреннюю позицию личности, развитие и становление «Я» и чувство идентичности личности. К внешним факторам относят социальные условия: общество, в котором используется конкретная речь, его социальная структура, различия между носителями языка в возрасте, социальном статусе, уровне культуры и образования, месте проживания, также разницу в их речевом поведении в зависимости от ситуации общения.

Развитие коммуникативной компетентности предлагается рассматривать в двух аспектах:

- в процессе социализации и воспитания, где человек впитывает из культурной среды средства анализа коммуникативных ситуаций в виде словесных и зрительных форм, как символических, так и образных, что дает ему возможность синтезировать, классифицировать различные эпизоды социального взаимодействия;

- средством специально организованного социальнопсихологического тренинга, где происходит усвоение знаний, социальных установок, умений и опыта в сфере межличностного взаимодействия, их отработка и тренировка.

- Поэтому формирование и развитие коммуникативной компетентности старшеклассников происходит благодаря активным методам обучения. Таковым считается использование социальнопсихологического и психологического тренинга общения.

- Тренинг необходимо использовать, если желаемый результат – это не только получение новой информации, но и применение полученных знаний на практике. Поэтому тренинг рассматривается с точки зрения различных парадигм:

- тренинг как своеобразная форма дрессировки, при которой с помощью положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а с помощью отрицательного – «стираются» нежелательные;

- тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков;

- тренинг как форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков;

- тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

Психологическое воздействие, которое основано на активных методах групповой работы, позволяет старшеклассникам полностью сознательно пересмотреть собственные сложившиеся взгляды и умения в сфере общения, отработать удачные формы взаимодействия с другими людьми, попробовать «безболезненно» решить сложные ситуации, выходить из конфликтов и т.п.

Одним из главных преимуществ тренинга общения в том, что во время серии занятий продолжается активное взаимодействие старшеклассников друг с другом, и они учатся находить нужные слова, интонации в непредвиденных ситуациях коммуникации.

Как показала практика, проведение комплекса тренинговых занятий существенно облегчает процесс овладения знаниями коммуникации, общения, слушания, навыками социального поведения, рефлексии, умениями воспринимать, понимать и оценивать других людей, самого себя, свою группу и т.д. учащихся. Можем отметить полезность и эффективность социальнопсихологического тренинга или отдельных тренинговых занятий при формировании и развитии коммуникативной компетентности учеников, способствующей их дальнейшей успешной социализации.

#### *Список литературы / References*

1. *Евтихов О.В.* Практика психологического тренинга. СПб. : Издательство «Речь», 2005. 256 с.