

THE MAIN TOOLS OF SYNCHRONOUS AND ASYNCHRONOUS COMMUNICATION IN THE SYSTEM OF FOREIGN LANGUAGE DISTANCE LEARNING

Volkova L.I. (Russian Federation) Email: Volkova542@scientifictext.ru

Volkova Liubov Igorevna - Master Student,
FOREIGN LANGUAGES FACULTY,
MOSCOW REGIONAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION UNIVERSITY FOR HUMANITIES AND
TECHNOLOGIES, OREHOVO-ZUEVO

Abstract: this article is devoted to the system of distance learning of a foreign language. It analyses the basic tools of synchronous communication between the participants of educational process in foreign language learning. There are highlighted the main advantages and disadvantages of synchronous communication. The article focuses on the tools of asynchronous communication between the teacher and the students, it analyses the advantages and disadvantages of this method of communication. In the article the more preferred methods of communication between teacher and students with disabilities are described.

Keywords: distance learning, educational and methodological electronic course, tools of synchronous and asynchronous communication.

СРЕДСТВА СИНХРОННОЙ И АСИНХРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Волкова Л.И. (Российская Федерация)

Волкова Любовь Игоревна – студент магистратуры,
факультет иностранных языков,
Московское областное учреждение высшего образования
Государственный гуманитарно-технологический университет, г. Орехово-Зуево

Аннотация: в данной статье анализируется система дистанционного изучения иностранного языка, рассматриваются основные средства синхронной коммуникации между участниками образовательного процесса изучения иностранного языка, описываются их основные преимущества и имеющиеся недостатки. Рассматриваются средства асинхронного общения преподавателя и обучающихся, анализируются преимущества и недостатки данного способа коммуникации. Описываются предпочтительные способы общения между преподавателем и учащимися с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: дистанционное образование, электронный учебно-методический комплекс, средства синхронной и асинхронной коммуникации.

На сегодняшний день дистанционное образование развивается огромными темпами. Если еще 10 лет назад было невозможно представить обучение вне классной комнаты и без преподавателя, то сейчас это стало возможным, в первую очередь, благодаря электронным учебно-методическим комплексам (ЭУМК). В данной статье рассмотрена классификация основных средств синхронной и асинхронной коммуникации для оптимальной организации учебной деятельности с использованием ЭУМК по иностранному языку.

ЭУМК – это совокупность учебно-методических материалов, все составные части которых представляют собой электронные документы или электронные издания [3]. С одной стороны, такая форма обучения обладает неоспоримыми преимуществами, одно из которых - это возможность организации изучения материала из любой точки мира, что особенно актуально для детей и подростков с ограниченными возможностями. Однако наравне с преимуществами, в дистанционной системе образования выделяют серьезный недостаток – организация общения с преподавателем и обратная связь. Для решения данной проблемы разработан комплекс средств коммуникации дистанционного образования.

Средства коммуникации принято подразделять на синхронные и асинхронные. Синхронные – это средства коммуникации, которые дают возможность обмениваться информацией в реальном режиме времени. Такой способ обратной связи между преподавателем и обучающимися наиболее перспективен, так как он позволяет проводить непосредственное общение между ними. Среди самых распространенных способов коммуникации можно выделить голосовые и видеоконференции, а также специализированные чаты между участниками образовательного процесса. Среди примеров средств синхронной коммуникации стоит выделить Skype, который позволяет проводить голосовые или видеоконференции, а

также обеспечить общение в письменном чате. Преимущества видеоконференций состоят в том, что участники образовательного процесса могут поддерживать зрительный контакт друг с другом, преподавателю становится легче ориентироваться, насколько успешно усвоен материал, какие проблемные места стоит разобрать подробнее. Кроме того, видеоконференции позволяют удостовериться, что по другую сторону экрана находится именно тот человек, который заинтересован в обучении. Например, при сдаче экзаменов или тестов. С другой стороны, видеоконференции помогают ученикам сконцентрироваться на предмете изучения, так как при данном способе обучения ощущается личный контакт с преподавателем, что особенно важно с психологической точки зрения [1]. Среди недостатков данного способа обучения выделяют ориентированность на определенное время проведения конференций, а также на качественный высокоскоростной интернет. Поэтому, к сожалению, не всегда и не везде можно проводить голосовые и видеоконференции при дистанционном обучении. В данном случае можно воспользоваться услугами специализированных чатов. Сегодня практически в каждом ЭУМК разработан собственный чат, в котором можно в режиме онлайн проконсультироваться с участником образовательного процесса. При данной форме обучения зрительный контакт с преподавателем отсутствует, тем не менее, все вопросы и проблемные места обсуждаются в письменном виде, что позволяет в любой момент просмотреть и проанализировать необходимую информацию. В электронном пространстве это называется функцией архивации, то есть весь пройденный материал, лекции, упражнения доступны для повторного неограниченного просмотра. Считается, что данный способ коммуникации особенно удобен для обучающихся с ограниченными возможностями, которые не всегда могут успевать за объяснением преподавателя во время голосовых и видеоконференций.

Наравне с синхронными способами общения выделяют асинхронные средства коммуникации. Они обладают возможностью обмениваться данными в любое время, удобное для участников образовательного процесса. К основным, наиболее распространенным асинхронным средствам общения относятся: электронная почта, форумы, блоги, страницы в социальных сетях. Электронная почта незаменима при индивидуальном общении преподавателя с обучающимся, но ее использование достаточно проблематично, когда необходимо донести общую информацию всем участникам образовательного процесса [2]. Посредством электронной почты можно передавать электронные документы и электронные материалы достаточно большого объема для более детального погружения в изучение иностранного языка. Форумы, блоги и социальные сети пользуются большой популярностью среди учеников и студентов, а также среди молодых специалистов – преподавателей. Согласно статистике, ежедневно подросток тратит около 2-3 часов на общение в социальных сетях. Преподаватели, учитывая эту информацию, осуществляют процесс передачи и обмена информацией также через социальные сети, в первую очередь, чтобы необходимая информация дошла до ученика как можно быстрее. Очевидно, что при всех преимуществах асинхронная коммуникация не позволяет провести полноценное обучение иностранному языку, так как: во-первых, отсутствует личный контакт с преподавателем и разговорная практика, возникают трудности при изучении фонетического строя языка; во-вторых, от обучающегося требуется усердие и желание заниматься изучением языка, так как нет стимулирующего фактора – непосредственного контакта с преподавателем; в-третьих, ответа на интересующий вопрос можно ждать достаточно долго, что в некоторых случаях приводит к потере актуальности информации. С другой стороны, опять же, в системе инклюзивного образования асинхронная коммуникация остается одним из самых распространенных средств общения между преподавателем и обучающимся.

Система дистанционного образования с использованием электронных учебно-методических комплексов становится более востребованной с каждым годом. Однако к выбору средств коммуникации между участниками образовательного процесса надо подходить серьезно, так как неправильный выбор способа общения может не только не пробудить интерес ребенка в изучении иностранного языка, а наоборот, убить желание изучать иностранный язык на долгое время. На мой взгляд, наиболее оптимальным способом обучения можно считать комбинированное общение между участниками образовательного процесса, то есть сочетание средств как синхронной, так и асинхронной коммуникации в системе дистанционного образования.

Список литературы / References

1. Асадуллина Л.И. Средства электронной коммуникации в обучении иностранному языку / Л.И. Асадуллина, А.В. Диденко. // Филологические науки. Вопросы теории и практики, 2010. С. 14–17.
2. Рогова О.А. К вопросу об организации дистанционного обучения английскому языку на основе компьютерных технологий в условиях билингвальной образовательной среды / О.А. Рогова. // Труды БГТУ. История, философия, филология, 2013. С. 192–194.

3. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pandia.ru/text/77/324/47098.php/> (дата обращения: 21.12.2017).