

**Emotional intelligence as a factor of professional and pedagogical adaptation  
of the young teacher  
Daniluk O. (Ukraine)**

**Эмоциональный интеллект как фактор профессионально–педагогической  
адаптации молодого преподавателя  
Данилюк О. А. (Украина)**

*Данилюк Ольга Александровна / Daniluk Olga Aleksandrovna - практический психолог,  
Теребовлянское высшее училище культуры, г. Теребовля, Украина*

**Аннотация:** рассматривается роль эмоционального интеллекта в адаптации молодого преподавателя к педагогической деятельности. Показана связь между уровнем эмоционального интеллекта и характеристиками профессионально–педагогической адаптации личности.

**Abstract:** examines the role of emotional intelligence in the adaptation of the young teacher to pedagogical activity. The relationship between the level of emotional intelligence and performance professional–pedagogical adaptation of the person.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, адаптация, профессионально–педагогическая адаптация, эмоции, система образования.

**Keywords:** emotional intelligence, adaptation, professional–pedagogical adaptation, emotion, the education system.

Сегодня, система образования, не смотря на ориентацию гуманистических ориентиров развития, все еще сводится к компоненту знаний, ориентированного на рациональное познание окружающего мира, и в меньшей мере – к аффективному, чувственному мировосприятию, что обостряет проблему гармоничного соотношения внутреннего (эмоциональное здоровье) и внешнего (профессиональная адаптация) благополучия педагога. В связи с этим особую актуальность приобретает исследование роли эмоционального интеллекта в профессионально–педагогической адаптации молодого преподавателя, его способности к пониманию и управлению эмоциями.

Несмотря на большое количество психолого–педагогических исследований по проблеме адаптации, недостаточно изученной является роль эмоционального интеллекта в профессионально–педагогической адаптации молодого преподавателя. В частности, не ясна связь между уровнем способности к пониманию и управлению эмоциями и адаптацией молодого преподавателя в стрессогенных условиях преподавательской деятельности на внутри личностном уровне (психологическое благополучие) и профессионально–педагогическом уровне (успех и удовлетворенность профессией).

В контексте данного исследования нас, прежде всего, интересует проблема возможностей и путей развития эмоционального интеллекта взрослого человека. По этому поводу мысли психологов разделились. Так, например, Джон Майер считает, что повысить уровень эмоционального интеллекта невозможно, поскольку это относительно стойкая способность [6]. Другая точка зрения заключается в том, что эмоциональный интеллект можно и нужно развивать [7].

Взяв за основу положение про то, что эмоциональный интеллект поддается развивающему влиянию, перед исследователями неизбежно возникает вопрос по возможностям его измерения и изобретение резонансных (ключевых) точек приложения усилий.

Целью статьи стало исследование возможностей влияния эмоционального интеллекта на профессионально–педагогическую адаптацию молодого преподавателя.

*Задачами исследования стали:* 1) выяснение содержания понятий профессионально–педагогической адаптации и эмоционального интеллекта; 2) определение особенностей влияния эмоционального интеллекта на показатели профессионально–педагогической адаптации личности молодого преподавателя.

Начиная изложение сути и результатов нашего исследования, отметим, что задача выяснения содержания понятий профессионально–педагогической адаптации и эмоционального интеллекта решался уже на первом этапе.

Адаптация (от лат. *adapto* — приспособляю) — процесс приспособления к изменяющимся условиям внешней среды. Под профессионально–педагогической адаптацией молодого педагога соответственно следует считать его приспособления к условиям образовательной среды высшего учебного заведения и требований профессии преподавателя.

Среди показателей адаптационных процессов выделяются: адаптивность — абсолютная и относительная гармоничность между объективными целями и конечными результатами, сопровождается положительным отношением личности к окружающему миру и к самому себе; неадаптивность —

осознанное несоответствие между целями и результатами деятельности, вызывает амбивалентные чувства и оценки, но не оказывает психотравмирующего воздействия на личность; дезадаптивность – дисгармония между целями и результатами, которая является источником психического напряжения (стресс, шок, паника и т.п.), внутреннего дискомфорта и нестабильности течения психических процессов, психических состояний, негативного эмоционального фона (страх, депрессия, фрустрация). Отсюда видим большую роль эмоционального интеллекта в обеспечении адаптивности, предупреждении неадаптивности и дезадаптивности.

Среди важных факторов профессионально–педагогической адаптации личности считаем способность к пониманию и управлению эмоциями, что воплощено в понятии «эмоциональный интеллект». На основе теоретических разработок [1–3, 5] имеем основания охарактеризовать эмоциональный интеллект как сложный психологический феномен, содержательно включающий как когнитивные, так и ментальные характеристики. Структурно эмоциональный интеллект состоит из личностных (направленных на собственные эмоции) и межличностных (направленных на эмоции других людей) компонентов.

Связь интеллекта и адаптации четко иллюстрирует теория интеллекта Ж. Пиаже [4], согласно которой основными функциями интеллекта, или функциональными инвариантами, является организация и адаптация. Адаптация включает два взаимосвязанных процесса – ассимиляцию и аккомодацию. Ассимиляция подчеркивает воспроизведения субъектом в его познавательной активности определенных характеристик объекта познания. Аккомодация – процесс приспособления субъекта познания с требованиями, которые выдвигает объективный мир. Ассимиляция и аккомодация могут находиться в состоянии сбалансированного или несбалансированного равновесия.

Второй задачей исследования по определению особенностей влияния эмоционального интеллекта на показатели профессионально–педагогической адаптации личности молодого преподавателя нами был выбран комплекс применяемых методов и диагностических методик, проанализированы характеристики профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей в зависимости от уровня эмоционального интеллекта, определены сферы влияния эмоционального интеллекта на профессионально–педагогическую адаптацию личности преподавателя в образовательной среде.

Диагностическая программа выявления влияния эмоционального интеллекта на показатели профессионально–педагогической адаптации личности молодых преподавателей состояла из последовательных исследовательских процедур (констатирующий этап исследования):

а) уровень и структура эмоционального интеллекта молодых преподавателей изучались с использованием опросника ЭМИн Д. Люсина, обработка результатов проводилась с использованием кластерного анализа и факторного анализа;

б) связь между уровнем эмоционального интеллекта и характеристиками адаптивного поведения молодых преподавателей в стрессовых ситуациях межличностного взаимодействия изучался с использованием анкеты «Эмоциональное самочувствие молодых преподавателей в процессе адаптации», методики дифференциальной диагностики депрессивных состояний В. Зунге, методики исследования уровня фрустрации Вассермана – Бойко, опросника выбора стратегий адаптивного поведения Р. Лазаруса, С. Фолкман. По полученным эмпирическим данным проводилась первичная (методом процентной статистики) и вторичная (посредством факторного анализа) количественная обработка;

в) связь между уровнем эмоционального интеллекта и формами адаптированности молодых преподавателей изучался с использованием методики диагностики адаптированности К. Роджерса – Р. Даймонда, методики цветных метафор И. Соломина, метод социометрии. Полученные эмпирические данные подлежали первичной (процентной статистике) и вторичной (метод кросс – табуляции) количественной обработке;

г) особенности влияния эмоционального интеллекта на показатели профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей изучались на основе анализа влияния эмоционального интеллекта на динамические показатели эмоционального самочувствия молодых преподавателей (по методике В. Зунге и методике Вассермана – Бойко), а также на показатели согласованности представлений о себе и о студентах (по данным проведения методики К. Роджерса – Р. Даймонда). Среди методов обработки данных были использованы дисперсионный анализ, метод простой линейной регрессии;

д) особенности педагогической коммуникации молодых преподавателей в зависимости от уровня эмоционального интеллекта изучались на основе использования метода социометрии, который применялся путем повторных диагностических срезов. Обработка результатов проводилась путем вычисления  $t$ -критерия Стьюдента для зависимых выборок.

Нами установлено, что развитость эмоционального интеллекта обуславливает характеристики профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей на двух уровнях – процессуальном и результативном. На процессуальном уровне у молодых педагогов обнаружена разница в использовании способов преодоления дискомфортных эмоциональных состояний в процессе

профессионально–педагогической адаптации личности в зависимости от уровня эмоционального интеллекта.

Следовательно, *роль эмоционального интеллекта состоит в осуществлении выбора между принятием (осознанием) и избеганием (вытеснением) эмоциональных переживаний, сопровождающихся стрессовыми ситуациями преподавательской деятельности.*

Нами установлено, что на этапе первичной профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей уровень эмоционального интеллекта обуславливает такие характеристики включения в интеграционные процессы образовательной среды учебного заведения – степень удовлетворенности педагогической коммуникацией, отношения со студентами и коллегами. Это актуализирует необходимость разработки специальных средств, направленных на оптимизацию профессионально–педагогической адаптации личности молодого преподавателя к научно–педагогической деятельности в учебном заведении.

Выводами на основе выполненных задач исследования может быть констатация того, что:

– *во–первых*, основные параметры профессионально–педагогической адаптации личности к преподавательской деятельности проявляются на процессуальном и результативном уровнях; эмоциональный интеллект является фактором профессионально–педагогической адаптации личности и состоит из личностного (способность к пониманию и управлению собственными эмоциями) и межличностного (способность к пониманию и управлению эмоциями студентов) компонентов;

– *во–вторых*: роль эмоционального интеллекта в профессионально–педагогической адаптации значительна, это проявляется в осознании эмоциональных переживаний; на процессуальном уровне характеристики профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей оказываются в способах преодоления дискомфортных эмоциональных состояний; высокий уровень эмоционального интеллекта связан с принятием и осмыслением, низкий уровень эмоционального интеллекта – с избеганием и вытеснением фрустраций, депрессивных переживаний, которые сопровождают стрессовые ситуации преподавательской деятельности; на результативном уровне характеристики профессионально–педагогической адаптации молодых преподавателей оказываются в соотношении внутреннего и внешнего компонентов адаптированности.

Перспективы дальнейших исследований видим в изучении связи между составляющими эмоционального интеллекта и стабильностью профессионального статуса личности молодого преподавателя, влияние на профессионально–педагогическую адаптацию используемых им информационных, коммуникативных, интенсивных, интерактивных технологий обучения.

### *Литература*

1. *Деревянко С. П.* Эмоциональный интеллект как фактор социально–психологической адаптации личности к студенческой среде. К.: Институт социальной и политической психологии АПН Украины, 2009. С. 20.
2. *Носенко Е. Л.* Эмоциональный интеллект: концептуализация феномена, основные – К.: Высшая школа, 2003. С. 126.
3. *Кетс де Врис.* Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта; пер. М. Шалунова. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. С.310.
4. *Пиаже Ж.* Психология интеллекта. Избранные психологические труды. – СПб.: Издательский дом «Питер», 2004. С.192.
5. *Стивен Стейн, Говард Бук.* Преимущества EQ: Эмоциональная культура и ваш успех. – Д.: Баланс Бизнес Букс, 2007.
6. *Матусевич И.* [Электронный ресурс]: Основные концептуальные подходы к пониманию эмоционального интеллекта личности в психологии. URL: <http://conferences.neasmo.org.ua/node/44>.
7. *Гоуман Д.* Эмоциональный интеллект: Ценное практическое руководство по развитию и совершенствованию эмоций человека (пер. с англ. А. П. Исаевой). – М.: Хранитель, 2008. С. 478.